

Điều Khoản Sử Dụng Dịch Vụ Potonow

Điều Khoản này quy định việc sử dụng Dịch vụ thông qua website <https://potonow.vn/> (nếu có sự thay đổi, sẽ chỉ đến URL được thay đổi sau đó), dưới đây gọi là “Dịch vụ”. Điều Khoản này áp dụng cho tất cả mọi cá nhân hoặc tổ chức đăng ký và/hoặc sử dụng Dịch vụ, không giới hạn phân loại người dùng đăng ký (dưới đây gọi chung là “Người dùng”). Potonow có thể thay đổi nội dung của Điều Khoản này nếu cần thiết và sẽ thông báo cho Người dùng nội dung sửa đổi trước ngày Điều Khoản mới có hiệu lực. Nếu Người dùng sử dụng Dịch vụ sau ngày có hiệu lực, Người dùng được xem là đã đồng ý với bản Điều Khoản mới nhất.

1. Nội dung sử dụng Dịch vụ

1. Trong phạm vi Điều Khoản này:

- ‘**Công ty**’ hay ‘**Potonow**’ có nghĩa là Công ty TNHH Potonow với thông tin doanh nghiệp được ghi tại phần mở đầu của Hợp đồng này, hoặc một tên gọi khác ở từng thời điểm.
 - ‘**Dịch vụ**’ nghĩa là Dịch vụ được Công ty cung cấp thông qua Nền tảng dịch vụ nhằm kết nối cá nhân, tổ chức có nhu cầu chụp ảnh với cá nhân, tổ chức cung cấp dịch vụ chụp ảnh.
 - ‘**Nền tảng**’ hay ‘**Nền tảng dịch vụ**’ là website <https://potonow.vn/> (nếu có sự thay đổi, sẽ chỉ đến URL được thay đổi sau đó). Tùy từng thời điểm, Nền tảng có thể bao gồm ứng dụng điện thoại cho Dịch vụ được Công ty xây dựng và vận hành.
 - ‘**Điều Khoản**’ là bản Điều Khoản Sử Dụng Dịch Vụ Potonow được Công ty ban hành và cập nhật ở từng thời điểm.
 - ‘**Thành viên**’ là cá nhân hoặc tổ chức đăng ký làm Người dùng của Dịch vụ, có nhu cầu sử dụng dịch vụ chụp ảnh do Nhiếp ảnh gia cung cấp và tiến hành một phần hoặc toàn bộ quy trình mua bán dịch vụ chụp ảnh thông qua Nền tảng dịch vụ.
 - ‘**Nhiếp ảnh gia**’ là cá nhân đăng ký làm Người dùng của Dịch vụ, có nhu cầu cung cấp dịch vụ chụp ảnh cho Khách hàng thông qua việc thực hiện một phần hoặc toàn bộ quy trình mua bán dịch vụ chụp ảnh thông qua Nền tảng dịch vụ.
2. Người dùng có thể trở thành Thành viên của Dịch vụ bằng cách đăng ký thành viên theo quy định của Potonow và có thể chọn Nhiếp ảnh gia để thực hiện chụp ảnh thông qua Dịch vụ. Thành viên không được phép sử dụng Dịch vụ và ảnh chụp có được thông qua Dịch vụ cho mục đích kinh doanh hoặc lợi nhuận. Trong trường hợp muốn sử dụng Dịch vụ và ảnh chụp cho mục đích kinh doanh hoặc lợi nhuận, Thành viên phải liên hệ trực tiếp với Potonow để trao đổi và thỏa thuận.
3. Người dùng có thể đăng ký trở thành Nhiếp ảnh gia của Dịch vụ bằng cách đăng ký trở thành Nhiếp ảnh gia theo quy định của Potonow. Potonow có quyền kiểm tra và xét duyệt hồ sơ Nhiếp ảnh gia để đảm bảo chất lượng của Dịch vụ và dịch vụ chụp ảnh do Nhiếp ảnh gia cung cấp thông qua Nền tảng. Nếu được công nhận theo tiêu chí xem xét do Potonow quy định, Người dùng sẽ trở thành “Nhiếp ảnh gia”. Khi đó, Nhiếp ảnh gia có thể đăng thông tin của mình trên Dịch vụ của Potonow, nhận thông tin về các yêu cầu chụp ảnh từ Thành viên, và thực hiện chào giá, trao đổi và thỏa thuận về dịch vụ chụp ảnh với Thành viên.

4. Potonow sẽ kết nối Thành viên và Nhiếp ảnh gia cho Hợp đồng chụp ảnh theo quy định của Potonow (gọi là "Hợp đồng chụp ảnh"). Cả Thành viên và Nhiếp ảnh gia đều phải đồng ý với nội dung của Hợp đồng chụp ảnh để làm cơ sở cho việc cung cấp dịch vụ chụp ảnh giữa hai bên (ngoại trừ các chi tiết cụ thể như lịch trình, thời gian, địa điểm, nội dung chụp ảnh và các chi tiết khác của Dịch vụ). Nếu Thành viên yêu cầu dịch vụ chụp ảnh thông qua Potonow và Nhiếp ảnh gia chấp nhận, thì sẽ coi như đã ký kết Hợp đồng chụp ảnh giữa Thành viên và Thành viên nhiếp ảnh gia theo quy định trong Thỏa thuận này. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Potonow có quyền thay đổi các điều khoản của Hợp đồng chụp ảnh khi Potonow đánh giá thấy việc này là cần thiết. Các thay đổi này được áp dụng cho tất cả các Hợp đồng chụp ảnh được xác nhận và công bố thông qua Dịch vụ của Potonow.
5. Potonow có thể thay đổi, đình chỉ hoặc bãi bỏ nội dung của Dịch vụ mà không cần thông báo trước hoặc có sự đồng ý của Người dùng và không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào đối với Người dùng.
6. Nhằm mục đích tuân thủ quy định của pháp luật, tuân thủ yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, và bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp của Potonow, Potonow có thể sử dụng thông tin do Người dùng cung cấp (bao gồm tài liệu hình ảnh hoặc tài liệu văn bản) mà không cần thông báo trước hoặc có sự đồng ý của Người dùng và không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào đối với Người dùng.

2. Phí và thanh toán

1. Mô hình phí dịch vụ

- **Phí dịch vụ chụp ảnh:** Phí dịch vụ chụp ảnh hay giá trị Hợp đồng chụp ảnh, được hiểu là khoản phí được Nhiếp ảnh gia chào giá và thỏa thuận với Thành viên. Phí dịch vụ chụp ảnh được hiểu là đã bao gồm Phí trung gian, tất cả các loại thuế, phí (bao gồm cả thuế thu nhập cá nhân) theo quy định của pháp luật hiện hành và các chi phí cần thiết khác để thực hiện dịch vụ chụp ảnh theo đúng nội dung của Hợp đồng và Điều khoản này. Các Bên đồng ý rằng Potonow là bên duy nhất có quyền thực hiện xuất hoá đơn cho và tiếp nhận toàn bộ các khoản đặt cọc và thanh toán từ Thành viên có liên quan đến Phí dịch vụ chụp ảnh.
- **Phí trung gian:** Phí trung gian là khoản phí được xác định bởi Potonow khi tiến hành việc kết nối giữa Thành viên và Nhiếp ảnh gia. Phí trung gian tiêu chuẩn là 10% Phí dịch vụ chụp ảnh. Đối với các buổi chụp có điều kiện đặc biệt, không tuân theo quy trình của Hợp đồng chụp ảnh thông thường, Phí trung gian sẽ được xác định lại theo quyết định duy nhất của Potonow.
- **Phí chụp ảnh:** Phí chụp ảnh là khoản phí được Potonow thanh toán cho Nhiếp ảnh gia trên cơ sở Phí dịch vụ chụp ảnh trừ đi: (i) Phí trung gian được quy định của Thỏa thuận này; và (ii) các loại thuế, phí theo quy định của pháp luật hiện hành. Các Bên đồng ý rằng việc Potonow thanh toán Phí chụp ảnh cho Nhiếp ảnh gia là việc thực hiện nghĩa vụ thanh toán cho dịch vụ chụp ảnh mà Nhiếp ảnh gia đã thực hiện.

2. Thanh toán Phí dịch vụ chụp ảnh giữa Thành viên và Potonow

Thành viên thanh toán Phí dịch vụ chụp ảnh trực tiếp cho Potonow theo hình thức thanh toán được Potonow thông báo. Việc thanh toán Phí dịch vụ chụp ảnh được thực hiện như sau:

- Thành viên cần đặt cọc 20% Phí dịch vụ chụp ảnh sau khi xác nhận lựa chọn Nhiếp ảnh gia.
- Số tiền còn lại của Phí dịch vụ chụp ảnh được Thành viên thanh toán ngay sau khi buổi chụp hoàn thành.

Việc Thành viên hoàn thành thanh toán Phí dịch vụ chụp ảnh là điều kiện để Potonow và Nhiếp ảnh gia bàn giao ảnh chụp theo Hợp đồng chụp ảnh tương ứng.

3. Thanh toán giữa Potonow và Nhiếp ảnh gia

- Potonow sẽ thanh toán cho Nhiếp ảnh gia bằng hình thức chuyển khoản hoặc một hình thức khác được Potonow và Nhiếp ảnh gia thỏa thuận ở từng thời điểm.
- Nhiếp ảnh gia khi đăng ký thông tin nhận Phí chụp ảnh với Potonow cần cung cấp số tài khoản với chủ sở hữu là chính Nhiếp ảnh gia, thông tin và ảnh chụp căn cước công dân và mã số thuế của Nhiếp ảnh gia. Nhiếp ảnh gia hiểu và đồng ý rằng việc Nhiếp ảnh gia cung cấp đầy đủ và chính xác các nội dung này là điều kiện tiên quyết để Potonow thực hiện thanh toán Phí chụp ảnh.
- Nhiếp ảnh gia tại đây ủy quyền vô điều kiện và không hủy ngang cho Potonow được khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (TNCN) và các loại thuế, phí khác theo yêu cầu của pháp luật để trích nộp với cơ quan nhà nước có thẩm quyền trước khi thanh toán Phí chụp ảnh cho Nhiếp ảnh gia.

3. Các vấn đề bị cấm khi sử dụng Dịch vụ

Khi sử dụng Dịch vụ này, Người dùng không được thực hiện bất kỳ hành vi nào sau đây:

1. Các hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ như bản quyền, quyền chân dung, quyền riêng tư, danh tiếng và các quyền hoặc lợi ích hợp pháp khác của Potonow, nhân viên của Potonow, Thành viên của Potonow, Nhiếp ảnh gia, hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác.
2. Cung cấp thông tin sai lệch hoặc sai sót trong quá trình đăng ký thành viên hoặc quá trình đăng ký hồ sơ cá nhân trong Dịch vụ này.
3. Can thiệp vào hoạt động của Potonow thông qua các hành vi bất hợp pháp, phá hoại hoặc hành vi gây phiền toái qua Internet như mạo danh, virus, v.v.
4. Thực hiện các hành vi gây phiền toái như phi báng, quấy rối, đe dọa, hoặc các hành vi làm cản trở việc cung cấp và sử dụng Dịch vụ, đối với Potonow, nhân viên của Potonow, Người dùng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác.
5. Sử dụng Nền tảng dịch vụ để:
 - Đăng tải, tuyên truyền hoặc phát tán thông tin giả mạo, thông tin sai sự thật; xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín của cơ quan, tổ chức, danh dự, nhân phẩm của cá nhân;
 - Tuyên truyền chống Nhà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.
 - Thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật,
 - Thực hiện các hành vi trái thuần phong mỹ tục.
6. Các hành vi khác mà Potonow có cơ sở hợp lý cho rằng không phù hợp.

4. Đăng ký và quản lý Người dùng

1. Để sử dụng Dịch vụ, Người dùng được yêu cầu cung cấp các thông tin cần thiết và đồng ý với các điều khoản và chính sách về Dịch vụ do Potonow ban hành và cập nhật ở từng thời điểm. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Potonow có quyền thực hiện các bước cần thiết để xác minh thông tin Người dùng, đảm bảo các nội dung Người dùng cung cấp là đầy đủ, chính xác và hợp pháp.
2. Potonow có thể từ chối đăng ký, hủy đăng ký hoặc tạm ngừng tài khoản Người dùng mà không cần báo trước và không phải chịu trách nhiệm nào phát sinh trong các trường hợp sau đây:
 - Nếu Potonow có căn cứ hợp lý xác định rằng Người dùng vi phạm hoặc có nguy cơ vi phạm các Điều khoản sử dụng này;
 - Nếu có bất kỳ sự sai lệch, sai sót hoặc thiếu sót nào trong tất cả hoặc một phần thông tin được Người dùng cung cấp cho Potonow; hoặc
 - Trong các trường hợp khác mà Potonow có cơ sở hợp lý xác định rằng việc đăng ký là không phù hợp.
3. Potonow có quyền chỉnh sửa, ẩn, xóa bỏ các nội dung, hình ảnh được Người dùng đăng tải mà không cần báo trước và không phải chịu trách nhiệm nào phát sinh trong các trường hợp sau đây:
 - Nếu Potonow có căn cứ hợp lý xác định rằng nội dung, hình ảnh, thông tin Người dùng đăng tải vi phạm hoặc có nguy cơ vi phạm các Điều Khoản này;
 - Nếu Potonow có căn cứ hợp lý xác định rằng nội dung, hình ảnh, thông tin Người dùng đăng tải vi phạm hoặc có nguy cơ vi phạm pháp luật;
 - Nếu Potonow có căn cứ hợp lý xác định rằng nội dung, hình ảnh, thông tin Người dùng đăng tải là đối tượng hoặc có liên quan đến tranh chấp, khiếu nại với bên thứ ba; hoặc
 - Trong các trường hợp khác mà Potonow có cơ sở hợp lý xác định rằng nội dung, hình ảnh, thông tin Người dùng đăng tải là không phù hợp.
4. Khi đăng ký làm Thành viên hoặc Nhiếp ảnh gia, Người dùng được yêu cầu nhập địa chỉ e-mail và mật khẩu để tạo tài khoản đăng ký. Người dùng có trách nhiệm quản lý chặt chẽ tài khoản Người dùng, bao gồm địa chỉ e-mail và mật khẩu đã đăng ký, không được tiết lộ mật khẩu cho bất kỳ bên thứ ba nào. Người dùng tự chịu mọi rủi ro phát sinh liên quan đến việc quản lý và sử dụng tài khoản Người dùng của mình.
5. Potonow sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại nào gây ra cho Người dùng do bên thứ ba sử dụng địa chỉ e-mail hoặc mật khẩu đã đăng ký, bất kể Người dùng có lỗi hay không.
6. Người dùng phải thông báo kịp thời cho Potonow về bất kỳ thay đổi nào về các thông tin đã được đăng ký với Potonow, bao gồm địa chỉ e-mail, địa chỉ, số điện thoại, v.v.
7. Potonow sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại hay bất lợi nào gây ra cho Người dùng do không thông báo những thay đổi được nêu ở mục 4.5.

5. Quy định về thông tin cá nhân

Potonow sẽ xử lý thông tin cá nhân của Người dùng một cách thích hợp dựa trên [Chính Sách Bảo Mật](#) của Potonow và quy định của pháp luật có liên quan. Người dùng đồng ý rằng thông tin cá nhân của họ sẽ được xử lý dựa trên Chính Sách Bảo Mật của Potonow. Ngoài ra, để liên hệ với Người dùng về dịch vụ chụp ảnh, Người dùng đồng ý rằng tên và thông tin liên hệ (bao gồm địa chỉ e-mail) của Người dùng và Nhiếp ảnh gia sẽ được trao đổi giữa các bên.

6. Hợp đồng chụp và giao ảnh

1. Thông tin chi tiết về dịch vụ chụp ảnh như ngày, giờ, địa điểm và nội dung chụp ảnh (bao gồm mọi thay đổi sau đó) sẽ được quyết định giữa Thành viên và Nhiếp ảnh gia.
2. Thành viên có nhu cầu chụp ảnh tiến hành gửi yêu cầu chụp ảnh thông qua tính năng đặt lịch chụp hình. Ở bước này, Thành viên cần cung cấp thông tin chi tiết về: thể loại, bối cảnh, địa điểm, ngày chụp dự kiến, tiêu đề buổi chụp, nội dung buổi chụp, chi phí mong muốn, dịch vụ đi kèm (nếu có). Sau khi hoàn thiện mô tả này, Thành viên tiến hành xác nhận yêu cầu.
3. Sau khi các chi tiết về dịch vụ yêu cầu chụp ảnh đã được Thành viên hoàn thiện và xác nhận, các Nhiếp ảnh gia sẽ thực hiện gửi báo giá dịch vụ chụp ảnh. Thành viên, theo quyết định và trách nhiệm của riêng mình, lựa chọn một Nhiếp ảnh gia để đăng ký dịch vụ chụp ảnh thông qua Potonow. Việc lựa chọn này được coi là đề nghị giao kết Hợp đồng chụp ảnh của Thành viên cho Nhiếp ảnh gia được lựa chọn. Thời gian xác nhận đề nghị này là 03 (ba) ngày kể từ ngày Thành viên gửi đề nghị. Tuy nhiên trong trường hợp Nhiếp ảnh gia không phù hợp hoặc không xác nhận đề nghị, thời gian giải quyết có thể sẽ kéo dài. Potonow sẽ nỗ lực giải quyết đề nghị trên cơ sở bảo đảm các quyền và lợi ích hợp pháp của Thành viên. Hợp đồng chụp ảnh sẽ được coi là đã được thiết lập giữa Thành viên Người dùng và Thành viên Nhiếp ảnh gia trên cơ sở đề nghị giao kết hợp được xác nhận.
4. Nếu các chi tiết của Dịch vụ như ngày, giờ, địa điểm, nội dung chụp, v.v. (sau đây gọi là "Chi tiết dịch vụ chụp ảnh") được thay đổi sau khi Hợp đồng chụp ảnh được thiết lập, Thành viên phải thông báo cho Nhiếp ảnh gia trước ít nhất 48h tính từ thời điểm chụp trong Hợp đồng.
5. Thành viên chỉ được quyền thay đổi 01 (một) lần trước ít nhất 48h tính từ thời điểm chụp trong Hợp đồng. Nếu thay đổi sau thời điểm này, Nhiếp ảnh gia có quyền từ chối thay đổi, Thành viên sẽ không được hoàn cọc.
6. Nếu có thay đổi về thời gian chụp, thời gian chụp sau khi thay đổi không được quá 30 ngày so với thời gian chụp ban đầu.
7. Thành viên và Nhiếp ảnh gia được yêu cầu nhanh chóng phản hồi và trao đổi thông tin về các vấn đề liên quan đến buổi chụp.
8. Việc giao ảnh, kiểm tra nghiệm thu và nhận ảnh đã chụp dựa trên Hợp đồng chụp ảnh này sẽ được thực hiện trong vòng 07 (bảy) ngày kể từ ngày chụp. Ảnh gốc sẽ được bàn giao toàn bộ cho Thành viên. Đối với ảnh chỉnh sửa, Thành viên được quyền yêu cầu sửa ảnh 01 (một) lần trong 03 (ba) ngày tính từ thời điểm bàn giao. Sau 03 (ba) ngày, Nhiếp ảnh gia có quyền từ chối chỉnh sửa ảnh. Số lượng ảnh bàn giao được xác định trong từng Hợp đồng chụp ảnh cụ thể.

9. Ngoài ra, Thành viên chỉ có thể báo cáo trong vòng 02 (hai) tuần kể từ thời điểm bàn giao nếu có bất kỳ khiếm khuyết hoặc lỗi vật lý nào trong dữ liệu của chính tài liệu được chụp ảnh đó. Tuy nhiên, biện pháp khắc phục cho những khiếm khuyết hoặc trục trặc được giới hạn ở việc sửa chữa hoặc thay thế dữ liệu của Nhiếp ảnh gia. Các khiếu nại liên quan đến chất lượng ảnh, chẳng hạn như góc, độ phơi sáng, bố cục, v.v., sẽ không được chấp nhận.
10. Thành viên đồng ý rằng bản quyền và các quyền khác đối với ảnh đã chụp thuộc về Nhiếp ảnh gia ngay cả sau khi bàn giao và các quyền đó không được chuyển giao cho Thành viên. Thành viên chỉ được cấp quyền sử dụng trong phạm vi quy định trong Hợp đồng chụp ảnh này và không được phép sử dụng các tài liệu chụp ảnh ngoài phạm vi được phép, chẳng hạn như sử dụng cho mục đích kinh doanh hoặc thương mại. Tuy nhiên, điều khoản cho các trường hợp đặc biệt có thể được thỏa thuận riêng giữa Thành viên, Nhiếp ảnh gia và Potonow.
11. Thành viên đồng ý không đưa ra yêu cầu bất hợp lý đối với Nhiếp ảnh gia khi chụp ảnh và tuân thủ các quy tắc do bên thứ ba liên quan đến chụp ảnh thiết lập, chẳng hạn như địa điểm chụp.
12. Ngoài các khoản phí quy định tại Mục 2 của Điều khoản này, Thành viên phải chịu mọi chi phí phát sinh ngoài phạm vi Hợp đồng chụp ảnh khi thực hiện dịch vụ chụp ảnh (chi phí đi lại, đạo cụ, v.v.).
13. Thành viên có thể đăng đánh giá trong một khoảng thời gian nhất định sau khi hoàn thành dịch vụ chụp ảnh. Tuy nhiên, Thành viên bị cấm đăng những đánh giá bất hợp pháp, trái với trật tự và đạo đức công cộng, nội dung sai lệch hoặc nội dung khác mà Potonow cho là không phù hợp hoặc vi phạm Điều khoản này (nội dung bôi nhọ danh tiếng, nội dung khuyến khích hành vi bất hợp pháp hoặc không phù hợp về mặt đạo đức, v.v.). Thành viên đồng ý trước rằng nếu bài đánh giá chứa nội dung mà Potonow cho là không phù hợp thì Potonow có thể tùy ý xóa nội dung đó. Ngoài ra, Potonow có thể tự do xử lý và sử dụng các đánh giá đã đăng (bao gồm ảnh chụp trong đánh giá) liên quan đến Dịch vụ và Thành viên.

7. Chính sách hủy

1. Nếu Thành viên muốn thay đổi ngày, giờ, địa điểm, v.v. của buổi chụp ảnh sau khi được xác nhận, Thành viên phải tham khảo ý kiến của Nhiếp ảnh gia và thay đổi, làm lại hoặc hủy Hợp đồng theo cách thức quy định tại Điều này. Nếu Thành viên yêu cầu nhiều thay đổi, Potonow có thể tùy ý hủy dịch vụ chụp ảnh để thuận tiện cho Thành viên.
2. Việc hủy vì sự thuận tiện Thành viên (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc hủy do ốm đau hoặc bệnh tật của các thành viên trong gia đình, v.v.) có thể được Thành viên thực hiện bằng cách gửi yêu cầu hủy tới Potonow với các điều kiện sau, phí hủy sẽ được tính tùy theo thời điểm yêu cầu được gửi.
 - Nếu Thành viên hủy trước ít nhất 120h tính từ thời điểm buổi chụp diễn ra thì Thành viên sẽ được hoàn 100% tiền cọc.
 - Nếu hủy sau thời điểm này, Thành viên sẽ không được hoàn cọc.

3. Thành viên sẽ được hoàn trả tiền cọc nếu yêu cầu hủy đến từ phía Nhiếp ảnh gia. Nếu Thành viên vẫn có nhu cầu tiếp tục thực hiện buổi chụp, Potonow sẽ tìm Nhiếp ảnh gia thay thế phù hợp để đảm bảo quyền lợi của Thành viên.
4. Việc hủy Hợp đồng chụp ảnh sẽ được thực hiện bởi Potonow. Thành viên liên hệ Potonow qua kênh hỗ trợ khách hàng hoặc hồn thư trao đổi riêng của Hợp đồng chụp ảnh để yêu cầu hủy.
5. Việc hoàn trả tiền cọc (nếu áp dụng) sẽ được Potonow thực hiện hoàn trả về tài khoản của Thành viên trong 15 ngày làm việc kể từ ngày hủy.

8. Về Nhiếp ảnh gia

1. Nhiếp ảnh gia sẽ thực hiện dịch vụ chụp ảnh dựa trên các Điều khoản này và Hợp đồng chụp ảnh, đồng thời bàn giao các tài liệu đã chụp trong vòng 07 (bảy) ngày kể từ ngày chụp ảnh. Nếu Nhiếp ảnh gia không bàn giao trong thời hạn, Potonow có quyền không thực hiện trả Phí chụp ảnh đối với Nhiếp ảnh gia.
2. Nhiếp ảnh gia đồng ý với nội dung của Điều khoản này cũng như Hợp đồng chụp ảnh. Nhiếp ảnh gia đảm bảo rằng mình có tư cách và thẩm quyền hợp pháp và đầy đủ để thực hiện các nghĩa vụ của Nhiếp ảnh gia như được quy định trong các Điều khoản và Điều kiện này và Hợp đồng Nhiếp ảnh. Ngoài ra, khi chụp ảnh bằng Drone, nếu cần phải xin giấy phép chụp ảnh và sự cho phép dựa trên luật pháp và quy định, gửi thông báo hoặc thực hiện các thủ tục khác, Nhiếp ảnh gia phải tự chịu rủi ro khi thực hiện các thủ tục này.
3. Nhiếp ảnh gia hoàn toàn sở hữu bản quyền đối với những bức ảnh được chụp theo các Điều khoản này và theo đây cấp cho Thành viên quyền được sử dụng ảnh chụp do Nhiếp ảnh gia cung cấp. Nhiếp ảnh gia theo đây đảm bảo rằng việc Thành viên và Potonow sử dụng những bức ảnh đó sẽ không vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba. Tuy nhiên, bất kể các quy định khác của Điều khoản này, ảnh được chụp sẽ chỉ được sử dụng để cung cấp cho Thành viên có liên quan và Potonow. Nhiếp ảnh gia không được quyền công bố, tiết lộ, bán nó trên các nền tảng trung gian, cung cấp cho bên thứ ba hoặc tự mình sử dụng mà không được sự cho phép từ Thành viên có liên quan.
4. Nhiếp ảnh gia phải cung cấp hồ sơ cá nhân, ảnh đã chụp và thông tin khác trên Trang cá nhân về Nhiếp ảnh gia (sau đây gọi là "Trang cá nhân") và đảm bảo các thông tin này là chính xác, đầy đủ, hợp pháp và cập nhật mỗi khi có thay đổi. Nhiếp ảnh gia không được đăng bất kỳ nội dung bất hợp pháp, trái với trật tự và đạo đức công cộng, sai trái hoặc không phù hợp nào khác trên trang cá nhân. Nhiếp ảnh gia thừa nhận rằng Potonow có thể sử dụng và xử lý thông tin được công bố, cả bên trong và bên ngoài Dịch vụ, nhằm mục đích giới thiệu và quảng cáo cho Potonow và Dịch vụ.
5. Nhiếp ảnh gia đồng ý cung cấp dịch vụ chụp ảnh một cách chuyên nghiệp và đáp ứng một cách thiện chí các yêu cầu của Thành viên. Dựa trên Điều 6 của Điều khoản sử dụng này, nếu Thành viên khiếu nại theo cách quy định trong vòng 02 (hai) tuần kể từ khi tải lên tài liệu được chụp, Nhiếp ảnh gia có nghĩa vụ thực hiện các biện pháp cần thiết như sửa chữa hoặc thay thế khiếm khuyết hoặc lỗi. Nhiếp ảnh gia có trách nhiệm lưu trữ dữ liệu (bao gồm cả bản sao lưu) ảnh của mình 30 (ba mươi) ngày sau ngày bàn giao ảnh chỉnh sửa.

6. Các hành vi sau đây bị nghiêm cấm đối với Nhiếp ảnh gia:

- Khai báo sai sự thật hoặc đăng nội dung sai sự thật khi đăng ký trên Trang cá nhân, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc đăng ảnh không phải do Nhiếp ảnh gia chụp, cung cấp thông tin cá nhân sai lệch hoặc giả mạo;
 - Bất kể Hợp đồng chụp ảnh được thiết lập vào thời điểm nào, việc hủy Dịch vụ đã được xác nhận mà không có lý do chính đáng sau khi chấp nhận Dịch vụ phải tuân theo thỏa thuận này, bất kể lý do là gì. Trường hợp Nhiếp ảnh gia hủy Hợp đồng chụp ảnh trái quy định, Nhiếp ảnh gia phải chịu phạt vi phạm. Mức phạt sẽ được áp dụng cho từng trường hợp do Potonow quyết định trong phạm vi Pháp luật cho phép;
 - Tính thêm chi phí ngoài Hợp đồng đối với Thành viên khi không có sự đồng ý của Potonow và Thành viên;
 - Chuyển giao nghĩa vụ Hợp đồng hoặc yêu cầu Thành viên làm việc với bên thứ ba mà không có sự đồng ý của Potonow và Thành viên;
 - Thực hiện hành vi gây rắc rối cho Thành viên, Potonow và các bên thứ ba khác;
 - Thực hiện hành vi hành vi uy hiếp tinh thần, đe dọa hoặc hành vi trái pháp luật khác đối với Thành viên đã đăng đánh giá;
 - Các hành vi khác mà Potonow có cơ sở hợp lý cho là không phù hợp.
7. Trong trường hợp bên thứ ba đưa ra khiếu nại về việc vi phạm quyền, phản đối, khiếu nại hoặc yêu cầu bồi thường thiệt hại liên quan đến hành động của Nhiếp ảnh gia, tài liệu ảnh, thông tin được xuất bản, v.v. liên quan đến Hợp đồng Nhiếp ảnh, Nhiếp ảnh gia sẽ chịu mọi trách nhiệm. Potonow sẽ phối hợp xử lý và thực hiện các biện pháp cần thiết để đảm bảo việc này không gây ra bất kỳ thiệt hại nào cho Potonow hoặc Thành viên.
8. Nếu đơn đăng ký, phản đối, khiếu nại hoặc yêu cầu bồi thường thiệt hại đó được đưa ra chống lại Potonow và Potonow phải chịu bất kỳ thiệt hại nào thì Nhiếp ảnh gia sẽ chịu trách nhiệm về mọi chi phí mà Potonow phải gánh chịu, bao gồm cả phí luật sư.
9. Nếu bên thứ ba nộp đơn khiếu nại về việc vi phạm quyền, phản đối, khiếu nại hoặc yêu cầu bồi thường thiệt hại đối với Potonow về các hành động, tài liệu ảnh hoặc thông tin được công bố của Nhiếp ảnh gia, thông tin cá nhân của Nhiếp ảnh gia có thể được tiết lộ cho bên thứ ba đó.
10. Trong trường hợp Thành viên hủy sau thời gian quy định tại Mục 2, Điều 7, tiền cọc sẽ được chuyển cho Nhiếp ảnh gia.

9. Cấm giao dịch trực tiếp/tuân thủ Hợp đồng chụp ảnh

1. Thành viên và Nhiếp ảnh gia phải tuân thủ các Điều khoản này và Hợp đồng chụp ảnh.
2. Tại Potonow, các hành vi sau đây được coi là giao dịch trực tiếp giữa các Thành viên và đều bị cấm.

- Hành vi trong đó Thành viên và Nhiếp ảnh gia liên hệ trực tiếp với nhau bằng các phương tiện khác không được sự đồng ý của Potonow.
 - Sau khi buổi chụp hoàn thành, Thành viên đề nghị Nhiếp ảnh gia làm việc với chính Thành viên hoặc một bên thứ ba không được sự đồng ý của Potonow.
3. Các hành vi khác tương tự như hai mục trước.
 4. Nếu một Người dùng bị phát hiện vi phạm các quy định tại Điều này, Người dùng đó sẽ phải thanh toán một khoản phí giao dịch trực tiếp là 10,000,000 VNĐ (*bằng chữ: mười triệu Việt Nam Đồng*) cho Potonow. Đồng thời, Người dùng sẽ phải bồi thường cho toàn bộ thiệt hại thực tế mà Potonow phải gánh chịu phát sinh từ hoặc liên quan đến hành vi vi phạm.

10. Biện pháp xử lý khi vi phạm

1. Nếu Thành viên hoặc Nhiếp ảnh gia vi phạm bất kỳ quy định nào trong các Điều khoản này hoặc Hợp đồng chụp ảnh hoặc nếu Potonow xác định một cách hợp lý rằng có nguy cơ vi phạm như vậy, Potonow sẽ yêu cầu hình phạt dựa trên Điều khoản này, đình chỉ hoạt động Dịch vụ, hủy bỏ Hợp đồng chụp ảnh, đình chỉ buổi chụp, tịch thu một phần hoặc toàn bộ số tiền bồi thường, buộc rút lui, yêu cầu bồi thường thiệt hại (bao gồm cả phí luật sư), v.v.
2. Ngay cả khi một phần hoặc toàn bộ phí chụp ảnh bị mất theo đoạn trước, Nhiếp ảnh gia vẫn sẽ cho phép Thành viên hoặc Potonow sử dụng ảnh đã được bàn giao trong phạm vi quy định trong các Điều khoản này và Hợp đồng chụp ảnh.
3. Potonow không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khiếu nại hoặc trách nhiệm pháp lý nào với bên thứ ba phát sinh liên quan đến việc Thành viên hoặc Nhiếp ảnh gia vi phạm các Điều khoản này hoặc Hợp đồng chụp ảnh. Thành viên và Nhiếp ảnh gia tự chịu rủi ro và đảm bảo rằng họ sẽ không gây ra bất kỳ sự bất tiện hoặc thiệt hại nào cho Potonow.
4. Nếu khiếu nại pháp lý được nêu trong đoạn trước được đưa ra chống lại Potonow và Potonow phải chịu bất kỳ thiệt hại nào thì Thành viên hoặc Nhiếp ảnh gia vi phạm sẽ phải chịu trách nhiệm về mọi thiệt hại và chi phí mà Potonow phải gánh chịu, bao gồm cả phí luật sư.
5. Nếu Thành viên hoặc Nhiếp ảnh gia vi phạm các Điều khoản này hoặc Hợp đồng chụp ảnh và Potonow thấy cần thiết, Potonow sẽ tiết lộ thông tin liên hệ của Thành viên hoặc Nhiếp ảnh gia cho bên thứ ba liên quan đến vi phạm.
6. Nếu vi phạm các Điều khoản này hoặc Hợp đồng chụp ảnh được báo cho Potonow, Potonow sẽ cố gắng thực hiện các biện pháp tốt nhất trong phạm vi hợp lý để khắc phục vi phạm và Potonow sẽ phản hồi theo quyết định riêng của Potonow.
7. Nếu Thành viên hoặc Nhiếp ảnh gia vi phạm các Điều khoản này hoặc Hợp đồng chụp ảnh, Thành viên hoặc Nhiếp ảnh gia sẽ phải trả cho Potonow khoản phạt 1,000,000 VNĐ (một triệu Việt Nam Đồng) hoặc một mức phạt khác theo luật định cho mỗi lần vi phạm. Việc thanh toán các khoản phạt này không loại trừ trách nhiệm bồi thường thiệt hại của Người dùng. Người dùng có trách nhiệm bồi thường cho Potonow toàn bộ các thiệt hại phát sinh từ hoặc liên quan đến vi phạm của mình.

11. Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm

1. Potonow không đảm bảo lập Hợp đồng chụp ảnh thông qua Dịch vụ này sẽ được thiết lập và thực hiện.
2. Potonow không đưa ra bất kỳ đảm bảo nào về chất lượng của ảnh chụp và dịch vụ chụp ảnh do Nhiếp ảnh gia cung cấp.
3. Trong Dịch vụ này, thông tin do Người dùng đăng tải (bao gồm nhưng không giới hạn ở thông tin đã đăng, v.v.) do Người dùng tự chịu trách nhiệm, Potonow không đảm bảo tính chính xác hoặc đầy đủ của thông tin đó.
4. Hợp đồng chụp ảnh là hợp đồng được thoả thuận và ký kết giữa Thành viên và Nhiếp ảnh gia. Potonow, với vai trò là bên cung cấp nền tảng hỗ trợ Thành viên và Nhiếp ảnh gia được kết nối và thoả thuận về dịch vụ chụp ảnh, không chịu trách nhiệm đối với bất cứ tranh chấp nào phát sinh liên quan đến việc thực hiện và triển khai Hợp đồng chụp ảnh.
5. Potonow không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại nào do lỗi hệ thống máy tính, hiển thị sai do chúng gây ra hoặc do môi trường liên quan đến máy tính gây ra.
6. Potonow không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào liên quan đến tài liệu hoặc dữ liệu từ buổi chụp như hình ảnh và thông tin được gửi cho Potonow. Người dùng phải tạo và duy trì bản sao lưu dữ liệu đó của riêng mình.
7. Potonow không đảm bảo rằng Dịch vụ, máy chủ, tài liệu hình ảnh như ảnh chụp và e-mail được gửi từ Dịch vụ không có virus hoặc các yếu tố có hại khác.
8. Potonow không chịu trách nhiệm về bất kỳ tranh chấp nào với Người dùng khác hoặc bên thứ ba phát sinh từ việc sử dụng chức năng đăng bài đánh giá trên Dịch vụ này hoặc bất kỳ thiệt hại nào liên quan.
9. Dịch vụ này có thể bao gồm hợp tác với các dịch vụ bên ngoài, nhưng Người dùng phải tự chịu rủi ro khi sử dụng các dịch vụ bên ngoài và Potonow sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại nào phát sinh cho Người dùng liên quan đến việc sử dụng các dịch vụ bên ngoài. Do đó, khi sử dụng dịch vụ bên ngoài, Người dùng phải tuân thủ các điều khoản sử dụng, v.v. của dịch vụ bên ngoài.

12. Bảo mật

1. Người dùng đảm bảo việc tiếp nhận, xử lý, sử dụng thông tin (bao gồm nhưng không giới hạn ở thông tin cá nhân, thông tin liên quan đến Hợp đồng chụp ảnh, sau đây gọi là "Thông tin khách hàng, v.v.") liên quan đến Potonow và những Người dùng khác có được thông qua Dịch vụ này trên cơ sở bảo mật tuyệt đối, và đảm bảo rằng việc xử lý các Thông tin khách hàng được thực hiện cho mục đích tiếp nhận, cung cấp Dịch vụ và thực hiện Hợp đồng chụp ảnh có liên quan.
2. Thành viên không được sử dụng Thông tin khách hàng, v.v. trong khi sử dụng Dịch vụ này và thậm chí sau khi rút khỏi Dịch vụ này, trừ khi Potonow có sự đồng ý cụ thể với thỏa thuận này hoặc bằng văn bản riêng. Thành viên không được trích xuất Thông tin khách hàng từ Trang của tôi, v.v.
3. Nhiếp ảnh gia phải tuân thủ nghĩa vụ bảo vệ Thông tin khách hàng của Thành viên đúng theo quy định của Điều Khoản này và quy định của pháp luật có liên quan.

13. Tạm dừng/Hủy Dịch vụ

Potonow có thể tạm dừng hoặc hủy hoạt động Dịch vụ mà không cần thông báo trước cho Thành viên nếu xảy ra một trong các sự kiện sau (Potonow sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại nào mà Người dùng phải chịu do tạm dừng hoặc ngừng Dịch vụ vì những lý do này).

1. Khi thực hiện bảo trì thường xuyên hoặc khẩn cấp các thiết bị cho Dịch vụ này.
2. Trong trường hợp thiết bị của Dịch vụ này bị hỏng.
3. Nếu Dịch vụ không thể được cung cấp do các trường hợp bất khả kháng như động đất, lũ lụt, sóng thần hoặc các thảm họa thiên nhiên khác, chiến tranh, xáo trộn, bạo loạn, xáo trộn, tranh chấp, hỏa hoạn, mất điện hoặc các sự cố hoặc tai nạn không lường trước khác.
4. Trong các trường hợp khác mà Potonow xác định rằng cần phải tạm dừng hoặc hủy Dịch vụ vì lý do vận hành hoặc kỹ thuật.

14. Chuyển nhượng kinh doanh

Nếu Potonow chuyển giao hoạt động kinh doanh liên quan đến Dịch vụ này cho một Công ty khác thì các quyền và nghĩa vụ dựa trên các Điều khoản này, thông tin về Thành viên và Nhiếp ảnh gia cũng như thông tin khách hàng khác sẽ được chuyển giao cùng với việc chuyển giao doanh nghiệp. Thành viên và Nhiếp ảnh gia phải đồng ý trước với việc chuyển nhượng đó trong phần này. Xin lưu ý rằng việc chuyển nhượng doanh nghiệp được chỉ định trong phần này không chỉ bao gồm chuyển nhượng kinh doanh thông thường mà còn bao gồm cả việc chia tách công ty và các trường hợp chuyển giao kinh doanh khác.

15. Tham vấn

Nếu có bất kỳ nghi ngờ, tranh chấp hoặc vấn đề nào phát sinh với các bên liên quan đến Dịch vụ hay Người dùng, Potonow sẽ luôn tham khảo ý kiến Người dùng và nỗ lực giải quyết các vấn đề phát sinh trên tinh thần thiện chí và hợp tác, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của các bên.

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU

Cập nhật ngày 12/05/2025

Tại Potonow, chúng tôi hiểu rằng thông tin cá nhân của Người Dùng là yếu tố đặc biệt quan trọng, gắn liền với quyền riêng tư và việc cung cấp các thông tin này thể hiện sự tin tưởng mà Người Dùng dành cho chúng tôi. Chính vì vậy, việc bảo vệ dữ liệu cá nhân luôn là một trong những cam kết cốt lõi và lâu dài của Potonow.

Công ty TNHH Potonow (sau đây gọi là “Potonow” hoặc “Chúng tôi”) xây dựng và ban hành Chính sách Bảo vệ Dữ liệu Cá Nhân (gọi tắt là “Chính sách bảo mật”) nhằm cung cấp cho Người Dùng thông tin về cách thức chúng tôi thu thập, sử dụng, lưu trữ và bảo vệ Thông Tin Cá Nhân trong quá trình cung cấp Dịch Vụ. Thông qua Chính sách này, Chúng tôi khẳng định cam kết tuân thủ nghiêm túc các quy định pháp luật hiện hành về bảo vệ dữ liệu cá nhân và quyền riêng tư, đồng thời nỗ lực bảo vệ tối đa quyền và lợi ích hợp pháp của Người Dùng khi sử dụng Dịch Vụ của Potonow.

I. Điều khoản chung:

1. Trong phạm vi Chính sách bảo mật này:

- “**Thông Tin cá nhân của Người Dùng**” hay “**Thông Tin Người Dùng**” là bất kỳ thông tin, dữ liệu nào có thể được sử dụng để nhận dạng Người Dùng và/hoặc dựa vào đó mà Người Dùng được xác định và/hoặc các thông tin khác để thực hiện các Dịch Vụ theo Chính Sách Bảo Mật này. Danh mục thông tin mà Chúng tôi xử lý được quy định cụ thể tại Điều II Chính sách này.
- “**Xử lý Thông Tin Người Dùng**” hay “**xử lý**” là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.
- “**Dịch vụ**” là Dịch vụ được Potonow cung cấp thông qua Nền tảng dịch vụ Potonow trong đó Potonow kết nối cá nhân, tổ chức có nhu cầu chụp ảnh với cá nhân, tổ chức cung cấp dịch vụ chụp ảnh. Dịch Vụ được mô tả và thực hiện trên cơ sở bản Điều Khoản Sử Dụng Dịch Vụ Potonow.
- “**Nền tảng dịch vụ Potonow**” hay “**Nền tảng**” là website <https://potonow.vn/> (nếu có sự thay đổi, sẽ chỉ đến URL được thay đổi sau đó). Trong một số trường hợp, Nền tảng có thể bao gồm ứng dụng điện thoại cho Dịch vụ được Potonow xây dựng và vận hành.
- “**Người Dùng**” bao gồm tất cả các cá nhân đăng ký sử dụng Dịch vụ theo quy định của Potonow. Người Dùng bao gồm cả Thành Viên và Nhiếp ảnh gia được định nghĩa cụ thể trong bản Điều Khoản Sử Dụng Dịch Vụ Potonow.

Các khái niệm trong Chính Sách Bảo Mật này áp dụng như nhau cho cả dạng số ít và số nhiều của các thuật ngữ được định nghĩa. Các từ “bao gồm” sẽ được coi là đi kèm với cụm từ “không giới hạn”.

2. Nhằm mục đích cung cấp Dịch vụ và mang lại trải nghiệm tốt nhất cho Người Dùng, Chúng tôi có thể thu thập và xử lý một số Thông Tin Người Dùng. Ngoài ra, trong một số trường hợp, việc thu thập, sử dụng hoặc lưu trữ Thông Tin Người Dùng là cần thiết để Chúng tôi tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý theo quy định của pháp luật hiện hành. Những trường hợp này có thể bao gồm việc thực hiện nghĩa vụ công bố thông tin, lưu trữ hồ sơ, kiểm toán, báo cáo theo quy định pháp luật về thuế, kinh doanh, khuyến mại, hoặc theo yêu cầu từ các cơ quan nhà nước có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc nước ngoài tại từng

thời điểm. Thêm vào đó, Chúng tôi cũng có thể xử lý Thông Tin Người Dùng khi cần thiết để giải quyết khiếu nại, tranh chấp, thực thi các điều khoản sử dụng, hoặc bảo vệ quyền và tài sản hợp pháp của Chúng tôi cũng như của Người Dùng.

Trên cơ sở này, Thông Tin Người Dùng có thể được xử lý trực tiếp bởi Chúng tôi hoặc, trong một số trường hợp cụ thể, có thể được chia sẻ đến và xử lý bởi các bên liên quan nhằm phục vụ mục đích nêu trên. Các bên này có thể bao gồm: nhiếp ảnh gia cung cấp dịch vụ trên Nền tảng Dịch vụ, đối tác đi kèm dịch vụ chụp ảnh, đơn vị tư vấn pháp lý, tư vấn thuế, kiểm toán hoặc các cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Bằng việc xác nhận đồng ý với Chính sách Bảo mật này, Người Dùng được hiểu là đã đọc, hiểu và đồng ý rằng Potonow được quyền thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của mình theo các mục đích, phạm vi và điều kiện được nêu rõ tại bản Chính sách.

3. Để tránh nhầm lẫn, việc cung cấp Thông Tin Người Dùng không phải là một yêu cầu bắt buộc theo quy định pháp luật, theo hợp đồng. Người Dùng không có nghĩa vụ phải cung cấp các Thông Tin Cá Nhân mà Chúng tôi đề xuất. Tuy nhiên, xin lưu ý rằng nếu Người Dùng lựa chọn không cung cấp những thông tin này, trong một số trường hợp, Chúng tôi sẽ không thể cung cấp Dịch Vụ, hoặc không thể xử lý các yêu cầu của Người Dùng một cách đầy đủ và chính xác.
4. Chính Sách Bảo Mật này bao gồm các nội dung sau:
 - (a) Thông Tin Người Dùng được Chúng tôi xử lý;
 - (b) Mục đích Chúng tôi xử lý Thông Tin Người Dùng;
 - (c) Cách thức Chúng tôi bảo vệ Thông Tin Người Dùng;
 - (d) Cách thức Chúng tôi xử lý, sử dụng Thông Tin Người Dùng;
 - (e) Cách thức Chúng tôi chia sẻ Thông Tin Người Dùng;
 - (f) Thời hạn Chúng tôi lưu trữ Thông tin Người Dùng;
 - (g) Quyền của Người Dùng và cách thức thực hiện quyền;
 - (h) Thông tin liên lạc, thông báo và sửa đổi.
5. Chính Sách Bảo Mật này không áp dụng cho bất kỳ sản phẩm, dịch vụ, trang web hoặc nội dung nào được cung cấp bởi bên thứ ba hoặc có sử dụng chính sách bảo mật riêng.

II. Thông Tin Người Dùng được chúng tôi xử lý

Thông Tin Người Dùng được Chúng tôi thu thập và xử lý bao gồm:

1. Thông tin Người Dùng cung cấp cho chúng tôi:
 - (a) Tùy từng trường hợp hợp, Chúng tôi có thể thu thập một phần hoặc tất cả các Thông Tin Người Dùng liên quan đến Dịch Vụ bao gồm:
 - Thông tin cần thiết để khởi tạo và kích hoạt tài khoản người dùng Dịch Vụ;
 - Họ tên;
 - Địa chỉ email và số điện thoại liên lạc;
 - Ngày sinh;

- Đối với Người dùng là Nhiếp ảnh gia, Người Dùng được yêu cầu cung cấp thêm thông tin căn cước công dân, mã số thuế và thông tin cần thiết phục vụ hoạt động thanh toán.
 - Nội dung các tin nhắn hoặc cuộc gọi liên quan đến việc thực hiện Dịch Vụ, chăm sóc khách hàng, giới thiệu, quảng bá, góp ý, giải quyết khiếu nại, và/hoặc
 - Thông tin phát sinh liên quan đến việc sử dụng Dịch Vụ, thực hiện các giao dịch liên quan đến Dịch Vụ, bao gồm:
 - Hình ảnh của Người Dùng;
 - Thông tin về việc sử dụng Dịch Vụ ví dụ như lịch sử truy cập, lịch sử sử dụng Dịch Vụ, lịch sử thanh toán;
 - Thông tin liên quan đến các khảo sát, đánh giá chất lượng Dịch Vụ.
 - Thông tin khác mà Người Dùng cung cấp.
- (b) Người Dùng theo đây hiểu và đồng ý rằng, các cuộc gọi, tin nhắn và/hoặc các hình thức liên hệ khác từ chúng tôi sẽ được lưu trữ dưới hình thức bao gồm nhưng không giới hạn ghi âm, ghi hình, tự động hoặc chủ động, nhằm hỗ trợ giải quyết yêu cầu, cập nhật hệ thống thông tin, nâng cao chất lượng dịch vụ và các mục đích hợp pháp khác.
- (c) Nhằm đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia Dịch Vụ. Chúng tôi không khuyến khích Người Dùng là cá nhân chưa đủ 16 tuổi. Vì vậy, Người Dùng xác nhận rằng Người Dùng đã đủ 16 tuổi và đồng ý cung cấp Thông Tin Người Dùng của mình cho Potonow theo các nội dung đề cập tại Chính sách này. Đối với cá nhân chưa đủ 16 tuổi, cá nhân cần đảm bảo:
- đã thông báo cho cha mẹ hoặc người giám hộ biết rõ các nội dung tại Chính Sách Bảo Mật này; và
 - đã có đầy đủ sự đồng ý và chấp thuận của cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp đối với việc cung cấp các Thông Tin Người Dùng cho Potonow và việc Potonow xử lý Thông Tin Người Dùng của mình; và cha mẹ hoặc người giám hộ đồng ý và chấp thuận sẽ chịu ràng buộc theo Chính Sách Bảo Mật này và chịu trách nhiệm đối với hành vi của Người Dùng là người chưa đủ 16 tuổi do mình giám hộ hợp pháp.
- Potonow có quyền từ chối Người Dùng tiếp cận hoặc cung cấp/sử dụng các Dịch Vụ liên quan trong trường hợp có căn cứ xác định rằng Người Dùng là cá nhân chưa đủ 16 tuổi mà chưa có được sự đồng ý và chấp thuận nói trên từ cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp.
- (d) Trong trường hợp Người Dùng cung cấp thông tin của bên thứ ba, Người Dùng cam đoan và bảo đảm rằng Người Dùng đã thông báo cho bên thứ ba biết rõ các nội dung tại Chính Sách Bảo Mật này và đã có được đầy đủ sự đồng ý và chấp thuận của bên thứ ba đó đối với việc Người Dùng cung cấp thông tin cho Chúng tôi và đối với việc Chúng tôi sử dụng các thông tin đó theo cách thức và quy định tại Chính Sách Bảo Mật này.
- (e) Người Dùng có trách nhiệm đảm bảo những thông tin Người Dùng cung cấp là đầy đủ, chính xác và luôn cập nhật thông tin nhằm đảm bảo quyền lợi của Người Dùng theo quy định của việc cung cấp/sử dụng Dịch Vụ tương ứng. Chúng tôi không chịu trách nhiệm trong trường hợp Người Dùng cung cấp thông tin không chính xác hoặc không đầy đủ theo quy định của Dịch Vụ hoặc theo yêu cầu của pháp luật có liên quan.

- (f) Người Dùng bảo đảm và cam kết rằng các thông tin mà Người Dùng cung cấp cho Chúng tôi sẽ không nằm trong bất cứ loại thông tin nào sau đây: (a) bí mật nhà nước, (b) bí mật kinh doanh; và (c) bất cứ thông tin nào khác mà Người Dùng không được phép cung cấp theo quy định của pháp luật hoặc thỏa thuận bảo mật.
2. Thông tin tự động: Chúng tôi tự động thu thập một số loại thông tin nhất định khi Người Dùng tương tác với Dịch Vụ.
- Potonow có quyền thu thập các thông tin, dữ liệu liên quan đến hoạt động mà Người Dùng thực hiện trong khuôn khổ Dịch Vụ và các tương tác khác trong khuôn khổ Dịch Vụ, bao gồm nhưng không giới hạn ở thông tin thiết bị (như địa chỉ IP, hệ điều hành, loại trình duyệt, thông số phần cứng, UDID, MEIDs, định vị, địa chỉ của trang web giới thiệu (nếu có), các trang mà Người Dùng ghé thăm từ Kênh Tương Tác và các ứng dụng di động, số lần truy cập, phản hồi, và các thông tin liên quan khác (nếu có)).
3. Thu thập và sử dụng Cookies
- (a) Potonow có thể sử dụng các phương thức tự động, như tập tin cookie, tập tin chỉ báo (web beacons), công cụ định danh quảng cáo hoặc các phương pháp tự động khác (gọi chung là “**Cookies**”) có liên quan đến việc sử dụng Kênh Tương Tác hoặc các kênh tương tác khác của chúng tôi để nhận diện trình duyệt hoặc thiết bị của cá nhân, tìm hiểu thêm về sở thích của quý khách, cung cấp cho quý khách các tính năng và dịch vụ thiết yếu và cho các mục đích bổ sung khác. Cookies có thể chứa đựng các công cụ định danh độc nhất và được lưu trữ tại máy tính hoặc thiết bị di động của Người Dùng, trong email mà Potonow gửi, trên các Kênh Tương Tác, kênh tương tác khác của Potonow và tại một số địa điểm khác. Cookies có thể truyền tải Thông Tin Người Dùng và việc cung cấp/sử dụng Dịch Vụ về Potonow hoặc các đơn vị được Potonow chỉ định. Cookies được thu thập cho mục đích nâng cao trải nghiệm Người Dùng trong quá trình sử dụng Dịch Vụ, thông qua các tính năng cụ thể sau đây:
- (i) Lưu các tùy chọn mà quý khách đã chấp thuận. Điều này cho phép chúng tôi tôn trọng những điều quý khách thích và không thích, chẳng hạn như tùy chọn ngôn ngữ và cấu hình của quý khách.
 - (ii) Tiến hành nghiên cứu và phân tích để cải thiện dịch vụ của chúng tôi.
 - (iii) Ngăn chặn hành vi gian lận.
 - (iv) Cải thiện an ninh.
 - (v) Đo lường và phân tích chất lượng của các Dịch Vụ.
- (b) Cookies cho phép Người Dùng tận dụng một số tính năng cần thiết của chúng tôi. Ví dụ, nếu quý khách chặn hoặc từ chối Cookies của Chúng tôi, Người Dùng sẽ không thể sử dụng một số sản phẩm, dịch vụ nhất định yêu cầu quý khách đăng nhập hoặc quý khách có thể phải tự tay điều chỉnh một số tùy chọn hoặc cài đặt ngôn ngữ mỗi khi Người Dùng truy cập lại Nền tảng.
- (c) Người Dùng có thể quản lý Cookies trình duyệt bằng việc cài đặt trình duyệt của mình, chặn hoặc ngừng hoạt động Cookies, bằng cách xóa lịch sử trình duyệt và xóa bộ nhớ cache khỏi trình duyệt internet của mình. Người Dùng cũng có thể giới hạn việc chia sẻ của Chúng tôi về một số Thông Tin Người Dùng này thông qua cài đặt thiết bị di động của mình. Nếu Người

Dùng tất cả Cookies, cả Chúng tôi và bên thứ ba sẽ không thể chuyển Cookies sang hoặc từ trình duyệt của Người Dùng. Tuy nhiên, nếu Người Dùng làm điều này, Người Dùng có thể phải tự tay điều chỉnh một số tùy chọn mỗi khi truy cập lại vào Dịch Vụ và một số tính năng, kênh và dịch vụ có thể không hoạt động.

III. Mục đích Chúng tôi xử lý Thông Tin Người Dùng

1. Chúng tôi Xử Lý Thông Tin Người Dùng nhằm mục đích cung cấp Dịch Vụ đồng thời đảm bảo việc sử dụng an toàn, liên tục và đầy đủ các tính năng của Dịch Vụ của Người Dùng, bao gồm việc thiết lập, thực hiện, duy trì, cải thiện Dịch Vụ và bảo vệ, nâng cao trải nghiệm Người Dùng, cụ thể như sau:
 - (a) Trả lời yêu cầu cung cấp thông tin và/hoặc đề nghị của cá nhân có liên quan hoặc Người Dùng về việc giao kết xác nhận và thực hiện hợp đồng, thỏa thuận liên quan đến Dịch Vụ.
 - (b) Thực hiện các hành động cần thiết để đảm bảo việc cung ứng và sử dụng Dịch Vụ, bao gồm nhưng không giới hạn việc xác minh thông tin, khởi tạo tài khoản trên Nền tảng Dịch Vụ cho Người Dùng, cho phép Người Dùng sử dụng Dịch Vụ, liên lạc, hỗ trợ liên lạc với Người Dùng, xử lý các yêu cầu hợp lệ của Người Dùng và thực hiện Dịch Vụ và chia sẻ Thông Tin Người Dùng cho các đối tác liên kết nhằm đáp ứng yêu cầu sử dụng Dịch Vụ của Người Dùng.
 - (c) Cung cấp cho Người Dùng, thông qua hình thức tin nhắn, gọi điện thoại, văn bản thông báo và/hoặc email, các thông báo, cập nhật, tài liệu, thông tin quảng cáo, khuyến mại, lời chúc, lời mời, và các nội dung khác liên quan đến Dịch Vụ, Potonow và các nhà tài trợ, đối tác, các nhà tài trợ và các nhà quảng cáo sản phẩm, dịch vụ, sự kiện hoặc chương trình khuyến mại của Potonow có liên quan đến Dịch Vụ. Người Dùng có thể tự mình hủy đăng ký nhận thông tin tiếp thị và khuyến mại nói trên bằng cách thức theo hướng dẫn của Chúng tôi tại từng thời điểm, hoặc liên hệ trực tiếp với Chúng tôi để yêu cầu thông qua kênh liên lạc tại Điều IX.2. Chúng tôi cam kết và đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật tại từng thời điểm về tần suất gửi tin nhắn, email, hoặc thực hiện các cuộc gọi quảng cáo;
 - (d) Cung cấp, đề xuất các dịch vụ/tiện ích cho Người Dùng, bao gồm các sản phẩm, dịch vụ nâng cao và cá nhân hóa được cung ứng bởi Potonow hoặc các đối tác dựa trên nhu cầu và các thói quen của Người Dùng trong quá trình tham gia cung cấp/sử dụng Dịch Vụ;
 - (e) Thực hiện các hoạt động nội bộ cần thiết để duy trì, xác minh danh tính Người Dùng, khắc phục các lỗi phần mềm và sự cố vận hành, tiến hành phân tích dữ liệu, thử nghiệm và nghiên cứu, giám sát và phân tích xu hướng sử dụng và hoạt động, bảo vệ tính bảo mật, toàn vẹn của Dịch Vụ và mọi phương tiện hoặc thiết bị được sử dụng để cung cấp/sử dụng Dịch Vụ, bao gồm cả việc điều tra các hành vi liên quan đến phòng chống gian lận và lạm dụng, quản lý rủi ro.
2. Trong một số trường hợp, Chúng tôi cần phải xử lý Thông Tin Người Dùng nhằm mục đích tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý theo quy định hiện hành. Những trường hợp này có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở việc thực hiện nghĩa vụ công bố thông tin, lưu trữ hồ sơ, kiểm toán, báo cáo theo quy định pháp luật về thuế, kinh doanh, khuyến mại, hoặc theo yêu cầu từ các cơ quan nhà nước có thẩm quyền tại Việt Nam tại từng thời điểm.
3. Ngoài ra, Chúng tôi cũng có thể xử lý Thông Tin Người Dùng vào các mục đích khác được Người Dùng chấp thuận ở từng thời điểm.

IV. Cách thức Chúng tôi bảo vệ Thông Tin Người Dùng

1. Tại Potonow, bảo mật thông tin của Người Dùng là ưu tiên hàng đầu. Hệ thống của Chúng tôi được thiết kế nhằm đảm bảo an toàn và bảo mật cho mọi Thông Tin Cá Nhân được thu thập, lưu trữ bởi Potonow hoặc đơn vị cung cấp dịch vụ theo quy định của pháp luật và Chính sách này. Thông Tin Cá Nhân phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng Dịch Vụ sẽ được lưu trữ theo thỏa thuận (nếu có).
2. Chúng tôi áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp để bảo vệ Thông Tin Người Dùng khỏi truy cập trái phép, mất mát, hoặc lạm dụng, bao gồm các hệ thống tường lửa, mã hóa dữ liệu, kiểm soát truy cập và thường xuyên cập nhật bảo mật với sự hỗ trợ từ các chuyên gia an ninh mạng. Trong trường hợp hệ thống bị tấn công gây ảnh hưởng đến an toàn dữ liệu, Chúng tôi sẽ thực hiện các biện pháp khắc phục và thông báo theo đúng quy định pháp luật đến Người Dùng và cơ quan có thẩm quyền.
3. Người Dùng tuyệt đối không sử dụng các công cụ, chương trình hay biện pháp nào khác để can thiệp trái phép vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu của bất kỳ Dịch Vụ nào, cũng như bất kỳ hành vi nào khác nhằm phát tán, cổ vũ cho các hoạt động với mục đích can thiệp, phá hoại hay xâm nhập vào dữ liệu của hệ thống Potonow, cũng như các hành vi phạm pháp luật Việt Nam. Trong trường hợp chúng tôi phát hiện Người Dùng có hành vi vi phạm, chúng tôi có quyền chuyển thông tin về hành vi vi phạm cho các cơ quan có thẩm quyền để xử lý theo quy định pháp luật.

V. Cách thức chúng tôi xử lý, sử dụng Thông Tin Người Dùng

1. Chúng tôi cam kết xử lý Thông Tin Người Dùng trên nguyên tắc công bằng, minh bạch và tuân thủ pháp luật.
2. Chúng tôi chỉ xử lý Thông Tin Cá Nhân của Người Dùng khi có cơ sở pháp lý hợp lệ để thực hiện việc này. Tùy vào từng tình huống cụ thể, việc xử lý thông tin có thể dựa trên một trong các căn cứ sau:
 - (a) Sự đồng ý rõ ràng từ Người Dùng;
 - (b) Trả lời đề nghị giao kết hợp đồng của theo yêu cầu của các nhân hoặc tổ chức
 - (c) Thực hiện hợp đồng, thỏa thuận giữa Potonow và Người Dùng.
 - (d) Trong trường hợp khẩn cấp, cần xử lý ngay Thông Tin Người Dùng có liên quan để bảo vệ tính mạng, sức khỏe của Người Dùng hoặc người khác.
 - (e) Tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý

Chúng tôi luôn cân nhắc cẩn trọng các quyền, lợi ích và kỳ vọng chính đáng của Người Dùng khi xác định cơ sở pháp lý để xử lý dữ liệu.

3. Chúng tôi đảm bảo việc sử dụng Thông Tin Người Dùng phù hợp với mục đích xử lý được ghi nhận tại Chính sách bảo mật này. Đối với các mục đích sử dụng Thông Tin Người Dùng không được đề cập ở trên và/hoặc cần sự đồng ý cụ thể của Người Dùng, chúng tôi sẽ xin chấp thuận của Người Dùng về việc sử dụng Thông Tin Người Dùng cho một mục đích cụ thể nào đó khi chúng tôi liên hệ với Người Dùng.

VI. Cách thức chúng tôi chia sẻ Thông Tin Người Dùng

1. Potonow cam kết không thực hiện các hoạt động bán Thông Tin Người Dùng cho bất kỳ bên thứ ba nào.

2. Trong quá trình vận hành Dịch Vụ, Potonow có thể chia sẻ Thông Tin Người Dùng trên cơ sở phù hợp với mục đích xử lý dữ liệu được nêu tại Chính Sách Bảo Mật này. Các bên được chia sẻ quyền truy cập Thông Tin Người Dùng phải cam kết tuân thủ nghiêm ngặt các quy định của pháp luật và các quy định liên quan tại Chính Sách Bảo Mật này. Theo đó, Thông Tin Người Dùng có thể được chia sẻ cho các đối tượng và trong các trường hợp dưới đây:
 - (a) Cung cấp, chia sẻ Thông Tin Người Dùng với Người Dùng là Nhiếp Ảnh Gia theo yêu cầu hoặc xác nhận của Người Dùng, thông qua bất kỳ hình thức các phương tiện điện tử trên các hoặc các hình thức khác;
 - (b) Các nhà cung cấp, chuyên gia tư vấn, đối tác tiếp thị, công ty nghiên cứu và nhà cung cấp dịch vụ hoặc đối tác kinh doanh khác có liên quan đến Dịch Vụ. Điều này bao gồm nhưng không giới hạn ở: dịch vụ chống rửa tiền; nhà cung cấp dịch vụ máy chủ, dịch vụ công nghệ thông tin, nhà cung cấp lưu trữ đám mây; nhà cung cấp phân tích dữ liệu; các đối tác nghiên cứu, bao gồm cả những người thực hiện khảo sát hoặc dự án nghiên cứu hợp tác với Chúng tôi hoặc thay mặt Chúng tôi.
 - (c) Trao đổi, cung cấp, chia sẻ Thông Tin Người Dùng cho các bên thứ ba là cố vấn, chuyên gia, đại lý hoặc nhà cung cấp dịch vụ, nhà thầu phụ của Chúng tôi: Chúng tôi có thể chuyển Thông Tin Người Dùng cho các cố vấn, chuyên gia và nhà thầu phụ để triển khai các công việc, dịch vụ phù hợp với Mục Đích.
 - (d) Tiết lộ Thông Tin Người Dùng khi Chúng tôi có cơ sở hợp lý tin rằng việc đó là phù hợp để tuân thủ pháp luật, để thực thi hoặc áp dụng các điều khoản và thỏa thuận khác của chúng tôi hoặc để bảo vệ quyền, tài sản hoặc an ninh của chúng tôi, Người Dùng, hoặc bất kỳ người nào khác. Các công việc nêu trên có thể bao gồm việc trao đổi thông tin với các công ty và tổ chức khác để ngăn chặn và phát hiện gian lận và giảm rủi ro.
 - (e) Thực hiện theo yêu cầu của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền, hoặc theo quy định của pháp luật;

Trong các trường hợp khác, Người Dùng sẽ nhận được thông báo khi Thông Tin Người Dùng có thể được chia sẻ với bên thứ ba và Người Dùng sẽ có quyền không chấp thuận việc chia sẻ thông tin.

VII. Thời hạn Chúng tôi lưu trữ Thông tin Người Dùng

1. Thời gian Chúng tôi lưu giữ Thông Tin Người Dùng phù hợp với mục đích xử lý thông tin. Để làm rõ, Chúng tôi lưu trữ Thông Tin Người Dùng trong suốt thời gian Dịch vụ để đảm bảo rằng Người Dùng khả năng sử dụng/cung cấp liên tục các Dịch Vụ, và lưu trữ trong thời hạn cần thiết để thực hiện được các Mục Đích hoặc để thực hiện các công việc khác như được thông báo trước cho Người Dùng. Ngoài ra, trong một số trường hợp nhất định Chúng tôi lưu trữ những nhóm Thông Tin Người Dùng cần thiết để phục vụ cho các hoạt động tuân thủ pháp luật.
2. Khi Thông Tin Người Dùng không còn cần thiết cho việc cung cấp/sử dụng Dịch Vụ hoặc mục đích hoặc Potonow không còn có mục đích kinh doanh hoặc pháp lý để giữ lại Thông Tin Người Dùng, Chúng tôi sẽ ứng xử với Thông Tin Người Dùng theo quy định pháp luật hiện hành về lưu trữ dữ liệu cá nhân.
3. Thông Tin Người Dùng có thể được lưu trữ tại, truy cập từ hoặc chuyển đến nhiều quốc gia, bao gồm cả Việt Nam. Khi Chúng tôi chuyển Thông Tin Người Dùng của Người Dùng đến các quốc gia khác,

chúng tôi sẽ đảm bảo rằng thông tin đó được chuyển theo Chính Sách Bảo Mật này và được cho phép theo pháp luật liên quan.

VIII. Quyền của Người Dùng và cách thức thực hiện quyền

1. Người Dùng có đầy đủ các quyền và nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu theo quy định của pháp luật Việt Nam về quyền riêng tư và bảo vệ dữ liệu cá nhân. Chúng tôi tôn trọng và cam kết sẽ nỗ lực một cách tối đa để hỗ trợ Người dùng thực hiện các quyền của mình theo luật định. Các quyền này cụ thể bao gồm:
 - (f) Quyền được biết về hoạt động xử lý Thông Tin Người Dùng của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác;
 - (g) Quyền được đồng ý hoặc không đồng ý cho phép xử lý Thông Tin Người Dùng của mình, trừ trường hợp Thông Tin Người Dùng được xử lý trên cơ sở hợp pháp khác mà pháp luật không yêu cầu có sự đồng thuận của Người Dùng;
 - (h) Quyền được truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa Thông Tin Người Dùng của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác;
 - (i) Quyền được quyền rút lại sự đồng ý về việc xử lý Thông Tin Người Dùng của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác;
 - (j) Quyền được xóa hoặc yêu cầu xóa Thông Tin Người Dùng của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác;
 - (k) Quyền được yêu cầu hạn chế xử lý Thông Tin Người Dùng của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác;
 - (l) Quyền được yêu cầu Chúng tôi cung cấp cho Người Dùng Thông Tin Người Dùng có liên quan, trừ trường hợp luật có quy định khác;
 - (m) Quyền được phản đối Chúng tôi và/hoặc các bên liên quan xử lý dữ liệu cá nhân của mình nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ dữ liệu cá nhân hoặc sử dụng cho mục đích quảng cáo, tiếp thị, trừ trường hợp luật có quy định khác;
 - (n) Quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định của pháp luật;
 - (o) Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật khi xảy ra vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác hoặc luật có quy định khác;
 - (p) Quyền tự bảo vệ theo quy định của pháp luật có liên quan hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương thức bảo vệ quyền dân sự theo quy định tại Điều 11 Bộ luật Dân sự.
2. Người Dùng có thể xem, cập nhật và xóa một số thông tin nhất định về tài khoản và các tương tác của mình với Dịch Vụ. Trong trường hợp Người Dùng không thể tự truy cập hoặc cập nhật thông tin của mình, Người Dùng có thể liên hệ với chúng tôi để được hỗ trợ. Ngoài ra, Người Dùng có thể yêu cầu chúng tôi thực hiện các quyền khác của mình theo quy định pháp luật bằng cách liên hệ với chúng tôi qua các kênh hỗ trợ được nêu tại Điều IX.2.

3. Khi nhận được yêu cầu thực hiện quyền của Người Dùng theo Điều này, Chúng tôi sẽ thực hiện các bước cần thiết để xác nhận, nhận dạng của người yêu cầu trước khi triển khai các quyền mà người yêu cầu muốn áp dụng. Trong trường hợp cần thiết, nhằm xác minh danh tính và đảm bảo tính an toàn và bảo mật của Thông Tin Người Dùng, Chúng tôi có thể thực hiện xác minh dữ liệu cung cấp bởi người yêu cầu khi gửi yêu cầu thực hiện quyền với dữ liệu mà Chúng tôi đang lưu trữ.
4. Trường hợp Chúng tôi thực hiện việc xóa, hủy, hay hạn chế sử dụng dữ liệu theo yêu cầu của Người Dùng, các quyền lợi của Người Dùng theo hợp đồng, thỏa thuận dịch vụ ký với Chúng tôi mà đòi hỏi phải sử dụng dữ liệu cá nhân nói trên, có thể bị gián đoạn, thay đổi, hoặc chấm dứt.

IX. Thông tin liên lạc, thông báo và sửa đổi

1. Chính Sách Bảo Mật này có thể được sửa đổi và/hoặc bổ sung tại từng thời điểm để phù hợp với hoạt động quản lý và vận hành của Potonow. Chúng tôi sẽ đăng tải Chính Sách được sửa đổi, bổ sung và/hoặc cập nhật trên Nền tảng Dịch vụ. Người Dùng được khuyến khích truy cập và kiểm tra website này thường xuyên để cập nhật những thay đổi gần nhất. Bằng cách tiếp tục sử dụng Dịch Vụ sau khi có các sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh Chính Sách Bảo Mật này, Người Dùng xác nhận chấp nhận các sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh đó.
2. Nếu có bất kỳ câu hỏi nào về bảo mật dữ liệu hoặc muốn liên hệ với Chúng tôi về các vấn đề liên quan đến nội dung Chính sách này, vui lòng liên hệ với Chúng tôi và chúng tôi sẽ cố gắng trả lời câu hỏi của Người Dùng. Người Dùng có thể liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ email: support@potonow.vn.