

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG
WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ POTONOW.VN

I. NGUYÊN TẮC CHUNG

1. Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử potonow.vn (gọi tắt là “**Website Potonow**”) được sở hữu bởi Công Ty TNHH Potonow, một công ty được thành lập và hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0110959624 do Phòng Đăng ký kinh doanh – Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hà Nội cấp lần đầu ngày 19/02/2025 (sau đây được gọi tắt là “**Công Ty**”).
2. Vui lòng đọc kỹ Quy Chế Hoạt Động của Website Potonow này (“**Quy Chế**”) trước khi thực hiện giao dịch trên Website.

II. NGUYÊN TẮC VÀ QUY ĐỊNH CHUNG

1. Website thực hiện cung ứng dịch vụ của Công Ty, dịch vụ chụp ảnh và các dịch vụ khác liên quan đến dịch vụ chụp ảnh (“**Dịch Vụ**”) của các người bán, đối tác, nhà cung cấp, v.v (sau đây gọi chung là “**Người Bán**”) dựa theo thỏa thuận giữa Người Bán và Công Ty đến các khách hàng có nhu cầu sử dụng Dịch Vụ (gọi chung là “**Khách Hàng**”).
2. Quy Chế này áp dụng với:
 - a. Người Bán hay Nhiếp ảnh gia: là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng Website để giới thiệu, cung cấp Dịch Vụ, đăng tải trên Website các thông tin liên quan đến khả năng cung cấp dịch vụ và thực hiện các hoạt động xúc tiến thương mại với dịch vụ của mình.
 - b. Khách Hàng hay Thành viên: là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng Dịch Vụ do Người Bán cung cấp trên Website.
 - c. Đơn Vị Hỗ Trợ: là các đơn vị cung cấp các dịch vụ hỗ trợ khác cho hoạt động thương mại điện tử trên Website, tùy từng thời điểm.
3. Công Ty, tùy từng trường hợp cụ thể, là và/hoặc đồng thời là thương nhân (i) cung cấp dịch vụ thương mại điện tử; (ii) Người Bán; (iii) Đơn vị hỗ trợ trong các giao dịch trên Website.
4. Người Bán, Khách Hàng, Đơn Vị Hỗ Trợ sau đây gọi chung là “**Người dùng**”.
5. Người Bán phải (i) có hoạt động hợp pháp và có đủ các điều kiện cung cấp dịch vụ trên Website, bao gồm nhưng không giới hạn các giấy tờ, tài liệu theo quy định của pháp luật; và (ii) đăng ký tài khoản Người Bán và giao kết các đơn đặt hàng/thỏa thuận phù hợp với Công Ty để cung cấp/sử dụng các dịch vụ trên Website (*bao gồm hợp đồng dịch vụ thương mại điện tử*).
6. Khách Hàng tham gia giao dịch trên Website là (i) các cá nhân có năng lực hành vi dân sự phù hợp để thực hiện các giao dịch trên Website hoặc (ii) các tổ chức được thành lập

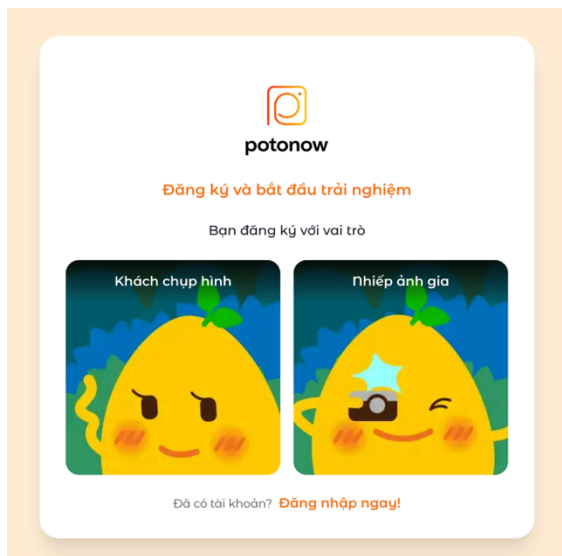
và hoạt động hợp pháp theo quy định của pháp luật, phù hợp để thực hiện các giao dịch trên Website.

7. Hàng hóa, Dịch Vụ được giao dịch trên Website phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật.
8. Mọi hoạt động mua bán, cung cấp hàng hóa, Dịch Vụ trên Website phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của cả Người Bán và Khách Hàng và tuân thủ các quy định của pháp luật. Cho mục đích thuận tiện và phù hợp với thiết kế chung của Website trong việc hiển thị, Công Ty, có thể sẽ chỉ hiển thị thông tin giao dịch/thương hiệu/tên thương mại của Người Bán, trong trường hợp Khách Hàng muốn biết tên pháp nhân/thông tin đầy đủ của Bên Bán, vui lòng liên hệ Công Ty để được cung cấp thông tin.
9. Công Ty có quyền kiểm duyệt, rà soát thông tin đăng tải trên Website bằng các biện pháp cần thiết, gỡ bỏ, xóa, điều chỉnh các thông tin đăng tải không chính xác, không phù hợp hoặc vi phạm mà không cần có sự đồng ý trước của Người dùng. Mọi hành vi vi phạm sẽ bị xử lý theo chính sách của Công Ty và pháp luật Việt Nam.
10. Người Bán, các Đơn Vị Hỗ Trợ khác (nếu có) có trách nhiệm phối hợp với Công Ty để giải quyết và/hoặc tiếp nhận xử lý các khiếu nại của Khách Hàng đối với các vấn đề liên quan đến hàng hóa, Dịch Vụ trên Website theo quy định tại Quy Chế này và hợp đồng giữa Công Ty và Người Bán, các Đơn Vị Hỗ Trợ đó. Trách nhiệm cuối cùng đối với khiếu nại của Khách Hàng sẽ theo quy định của Công Ty tại từng thời điểm và theo quy định của pháp luật có liên quan.
11. Bằng việc tiếp tục truy cập và/hoặc tham gia giao dịch trên Website, các Người dùng được xem là đã hiểu rõ quyền và nghĩa vụ của mình và đồng ý bị ràng buộc bởi Quy Chế này và các bản sửa đổi, bổ sung có hiệu lực tại từng thời điểm.
12. Nội dung bản Quy Chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam. Người dùng khi tham gia vào các giao dịch trên Website phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy Chế này.
13. Địa chỉ truy cập dành cho Khách Hàng: <https://potonow.vn/>
14. Địa chỉ truy cập dành cho nhà cung cấp dịch vụ/Đối tác: <https://potonow.vn/>

III. QUY TRÌNH GIAO DỊCH

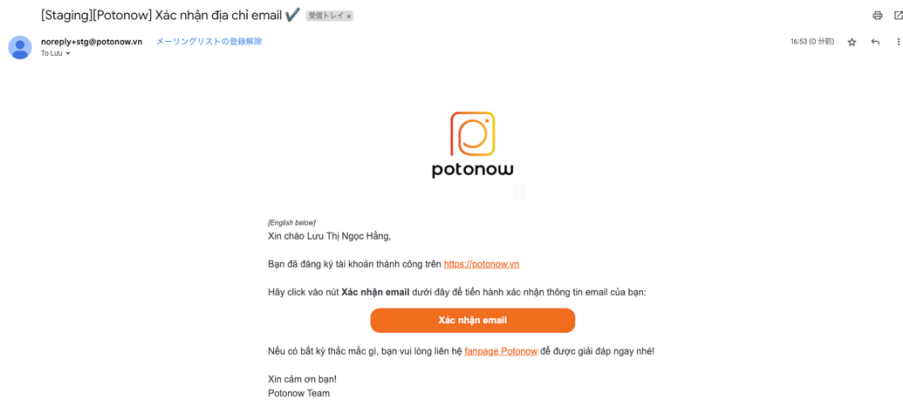
1. Quy Trình Dành Cho Người Bán:

- a. Đăng ký tài khoản:
 - Truy cập <https://potonow.vn/>
 - Thực hiện đăng ký tài khoản người dùng bằng tính năng đăng ký tài khoản trên Website.
 - Lựa chọn loại tài khoản là nhiếp ảnh gia

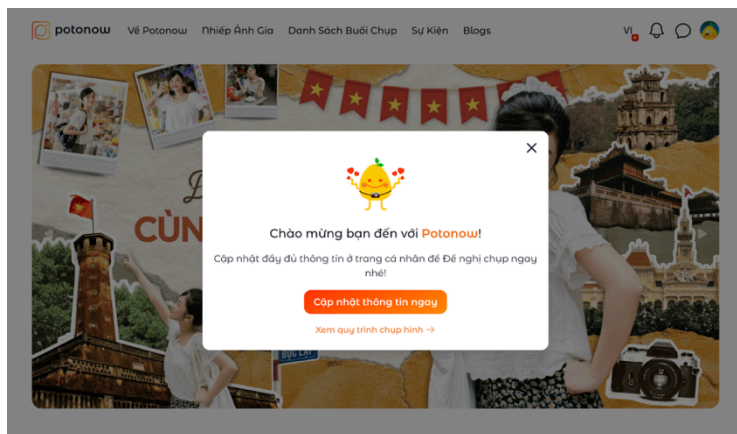


- Cung cấp thông tin đăng ký bao gồm:
 - Họ và tên;
 - Ngày sinh;
 - Kênh liên lạc: Số điện thoại, email, link Facebook;
 - Địa điểm làm việc;
 - Số năm kinh nghiệm;
 - Địa chỉ thường trú;
 - Thiết bị chụp hình đang sử dụng.
- Đặt mật khẩu cho tài khoản
- Xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với Điều khoản dịch vụ và Chính sách bảo mật Potonow.

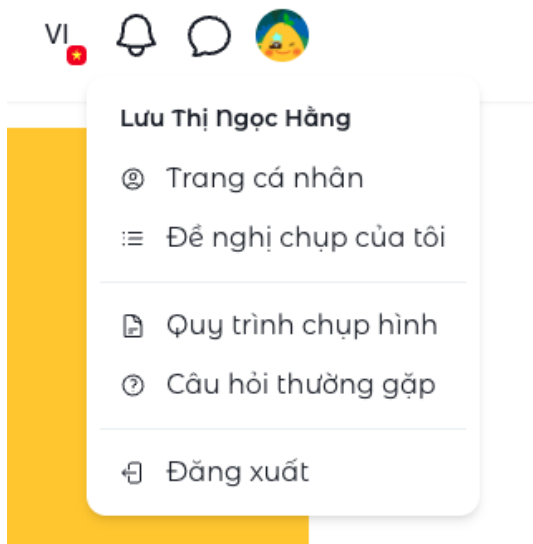
- Potonow gửi yêu cầu xác nhận tài khoản qua email



- Người bán xác nhận theo hướng dẫn. Trên cơ sở xác nhận này, Người bán đã được đăng ký tài khoản thành công. Khi Người bán đăng nhập lần đầu vào Website, Website sẽ hiển thị thông báo chào mừng.



- b. Quản lý và sử dụng tài khoản:



- Cập nhật thông tin và xét duyệt nhiếp ảnh gia lên hệ thống:
 - Sau khi tạo tài khoản thành công, ngoài các thông tin đã cung cấp ban đầu, Người bán được yêu cầu bổ sung thêm các thông tin cá nhân nhằm xác thực danh tính trước khi được thực hiện chào bán và cung cấp dịch vụ chụp ảnh cho Khách hàng. Các thông tin bổ sung bao gồm:

- o Ảnh chụp hai mặt CCCD;
- o Mã số thuế;
- o Địa chỉ thường trú;
- o Ảnh đại diện cá nhân;
- o Giới thiệu bản thân;
- o Ảnh trong bộ sưu tập.

Cập nhật thông tin ✕

📍 **Thông tin cá nhân**

Họ và tên * Ngày sinh * 📅

Bạn phải đủ 16 tuổi để đăng ký.

Email * Số điện thoại * 📞

Giới tính Link Facebook *

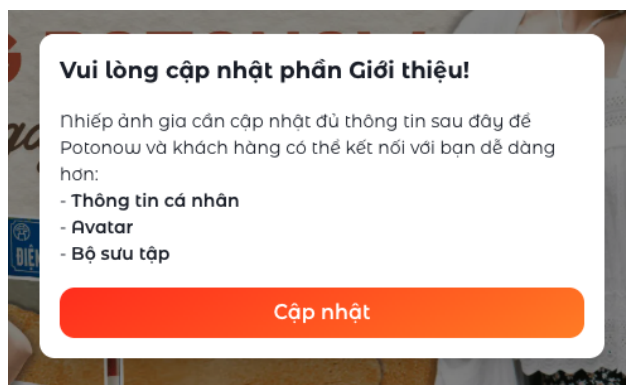
Địa chỉ thường trú *

CCCD *

↑ **Mặt trước**

↑ **Mặt sau**

• Lưu ý:
 - Sử dụng cùng 1 loại giấy tờ để chụp ảnh mặt trước và mặt sau.
 - Bảo đảm giấy tờ không bị nhòe, mờ, ánh sáng quá chói hay quá tối.
 - Giấy tờ được chụp là bản gốc và còn hạn.
 - Potonow cam kết bảo mật thông tin cá nhân của Người dùng theo [Chính sách bảo mật](#).



- Sau khi nhiếp ảnh gia cập nhật đủ các thông tin được yêu cầu, hệ thống sẽ tự động chuyển hồ sơ đăng ký tài khoản nhiếp ảnh gia của Người bán cho quản trị viên.
- Quản trị viên Potonow xác nhận và kiểm duyệt các thông tin bổ sung trong 24 giờ hành chính. Đặc biệt, quản trị viên Potonow sẽ tiến hành xác thực thông tin CCCD và mã số thuế của Người bán. Với những hồ sơ chưa đáp ứng yêu cầu, ví dụ: thông tin CCCD hoặc mã số thuế không chính xác hoặc không thể xác thực, thiếu thông tin năng lực của nhiếp ảnh gia, nhiếp ảnh gia chưa phù hợp để hợp tác với nền tảng, quản trị viên sẽ không phê duyệt.
- Chỉ những Người bán được phê duyệt hồ sơ mới có thể thực hiện đề nghị, trao đổi và cung cấp dịch vụ cho Khách hàng.
- Người bán không được phê duyệt hồ sơ sẽ nhận được thông báo trên Website về việc đề nghị bổ sung hoặc chỉnh sửa thông tin. Người bán sẽ không thể tiếp tục sử dụng

Website và đề nghị cung cấp dịch vụ cho Khách hàng nếu không thực hiện các bước theo yêu cầu.

- Người bán có thể tự cập nhật thông tin khi có thay đổi. Trường hợp thay đổi liên quan đến CCCD hoặc ảnh trong bộ sưu tập, quản trị viên Potonow sẽ thực hiện đánh giá lại trước khi cho phép thông tin thay đổi hiển thị lên Website.
- Trang cá nhân:
 - Quản lý thông tin cá nhân, bao gồm:
 - o Họ và tên;
 - o Ngày sinh;
 - o Giới tính;
 - o Kênh liên lạc: Số điện thoại, email, link Facebook;
 - o Ảnh (CCCD) hai mặt;
 - o Mã số thuế.
 - o Địa chỉ thường trú.
 - o Thông tin hiển thị trên hồ sơ nhiếp ảnh gia (thông tin được hiển thị cho Khách hàng):
 - Tên hiển thị trên Website;
 - Địa điểm làm việc;
 - Số năm kinh nghiệm;
 - Thiết bị chụp hình đang sử dụng;
 - Kinh nghiệm liên quan đến nhiếp ảnh (không bắt buộc);
 - Giới thiệu bản thân.
 - Thông tin thanh toán:
 - o Tên ngân hàng;
 - o Số tài khoản ngân hàng;
 - o Tên chủ tài khoản;
 - o Mã số thuế.

Cập nhật thông tin

Profile Nhiếp ảnh gia

Tên hiển thị trên Potonow

Địa điểm làm việc *

Hà Nội X

Chon tối đa 3 địa điểm

Số năm kinh nghiệm

Từ 1-3 năm kinh nghiệm

Thiết bị chụp hình đang sử dụng *

Canon

5/200

Loại thiết bị và thông số (ví dụ: Sony A7S3 + Lens sigma 24-70R)

Kinh nghiệm liên quan đến nhiếp ảnh

0/200

Ví dụ: Tốt nghiệp Đại học liên quan đến Nhiếp ảnh, đã từng chụp những project/sản phẩm nào v.v..)

Giới thiệu về bạn *

0/200

Hãy viết 1 vài lời để nhân gửi tới những vị khách hàng đang tìm đến bạn nhé!

Thông tin thanh toán

Tên ngân hàng *

Số tài khoản ngân hàng *

Tên chủ tài khoản *

Mã số thuế

Cập nhật thông tin

Thông tin cá nhân

Họ và tên *

Ngày sinh *

Email *

Số điện thoại *

Giới tính

Link Facebook *

CCCD *

Mặt trước

Mặt sau

Lưu ý:

Sử dụng cùng 1 loại giấy tờ để chụp ảnh mặt trước và mặt sau.

Bảo đảm giấy tờ không bị nhòe, mờ, ánh sáng quá chói hay quá tối.

Giấy tờ được chụp là bản gốc và còn hạn.

Potonow cam kết bảo mật thông tin cá nhân của Người dùng theo [Chính sách bảo mật](#).

Hủy

Xác nhận

- Quản lý tài khoản: Người bán có thể thay đổi mật khẩu hoặc tài khoản (chấm dứt hợp đồng dịch vụ thương mại điện tử)..

Người bán có quyền chủ động xóa tài khoản khi không còn nhu cầu sử dụng dịch vụ Website Potonow. Việc xóa tài khoản được thực hiện theo bằng cách truy cập vào phần Trang cá nhân và chọn Xóa tài khoản. Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận yêu cầu xóa trước khi tiến hành xóa tài khoản. Sau khi Người bán xác nhận, hệ thống sẽ xóa tài khoản và gửi email thông báo xóa tài khoản. Sau khi xóa, mọi dữ liệu của người dùng sẽ được xóa khỏi hệ thống và không thể khôi phục, ngoại trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

[Potonow] Thông báo xóa tài khoản 受信トレイ

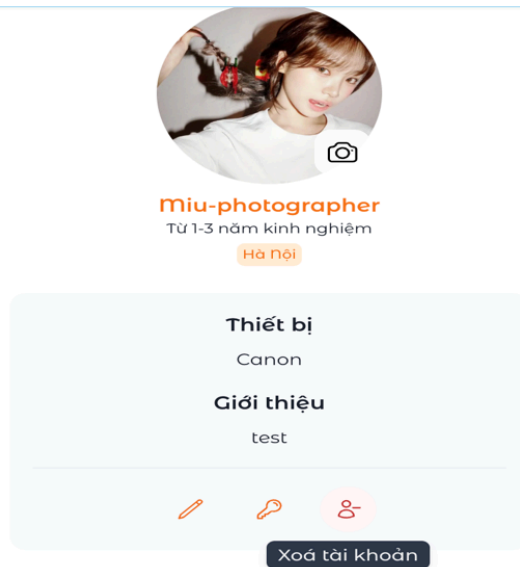
Potonow Team <noreply@potonow.vn> メーリングリストの登録解除
To luuthingochang1995+2

日本語に翻訳

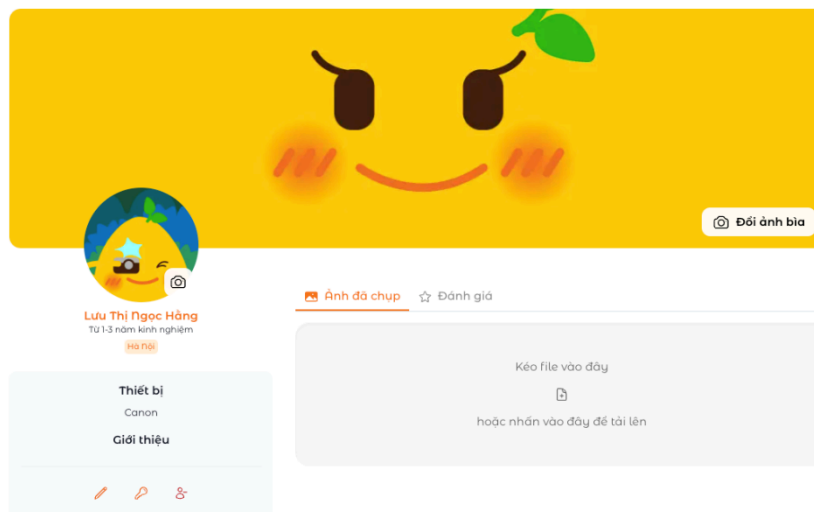
[English below]
Xin chào Miu-photographer,
Tài khoản của bạn đã được xóa thành công.
Cảm ơn bạn đã sử dụng dịch vụ của Potonow!
Potonow Team

7

- Việc xoá tài khoản của Người bán sẽ làm chấm dứt hợp đồng dịch vụ sàn Potonow giữa Người bán và Potonow. Tuy nhiên, việc xoá tài khoản sẽ không làm mất đi các quyền và nghĩa vụ của Người bán phát sinh theo hợp đồng dịch vụ sàn Potonow và hợp đồng chụp ảnh trước thời điểm xoá. Trường hợp Người bán mong muốn huỷ hợp đồng chụp ảnh, việc huỷ hợp đồng sẽ được xử lý theo quy định huỷ hợp đồng chụp ảnh của Potonow. Các trao đổi với Người bán liên quan đến việc thực hiện các quyền và nghĩa vụ liên quan đến hợp đồng chụp ảnh và hợp đồng dịch vụ sàn Potonow phát sinh trước thời điểm xoá sẽ không được thực hiện trực tiếp trên Website mà thực hiện thông qua email.



- Quản lý portfolio Người bán:
 - o Đăng tải ảnh đại diện cá nhân;
 - o Thêm/ xoá/ sắp xếp các hình ảnh từng chụp vào bộ sưu tập để chứng minh năng lực cho Khách hàng;
 - o Nhận và kiểm tra các đánh giá khách hàng gửi cho buổi chụp của mình qua Potonow.



- Thực hiện đề nghị chụp:

Người bán có thể:

- Xem danh sách các buổi chụp đang tìm nhiếp ảnh gia tại trang Danh sách buổi chụp.

- Gửi đề nghị chụp cho các buổi chụp mà Người bán cảm thấy phù hợp
- Điền thông tin chi tiết về đề nghị cho buổi chụp của Khách hàng bao gồm:
 - o Chi phí;
 - o Số giờ chụp;
 - o Số ảnh chỉnh sửa;
 - o Dịch vụ đi kèm có thể cung cấp (make-up, trang phục, thuê studio);
 - o Lý do Khách hàng nên lựa chọn;
 - o Ảnh minh họa để Khách hàng nắm được phong cách và năng lực của nhiếp ảnh gia (không bắt buộc).

Thông tin buổi chụp

X

#PTN-26A07F

Đang tìm nhiếp ảnh gia

Chụp ảnh ở Bảo tàng

Hạn tìm N/A: 5 giờ tới

miu

5 ngày trước

Gia đình · Cần tư vấn

Bình Phước · Chưa có địa điểm cụ thể

30/05/2025 (Thứ 6)

Trang phục

700.000 VNĐ - 1.000.000 VNĐ

Đề nghị chụp

Chi phí chụp: *

1.000.000 VNĐ

Số giờ chụp: *

Số ảnh chỉnh sửa: *

Gói chụp bao gồm:

☐ Make-up + Làm tóc

☐ Trang phục

☐ Thuê studio

☒ Trả tất cả ảnh gốc

☐ Có thể thay đổi sau khi trao đổi với khách hàng.

Tại sao khách hàng nên chọn bạn? *

0/200

100% Nhiếp ảnh gia được khách hàng lựa chọn cho buổi chụp qua Potonow là những Nhiếp ảnh gia để lại lời nhận cho khách hàng ở mức này. Hãy cho khách hàng biết ưu điểm của bạn là gì để họ dễ dàng kết nối với bạn hơn nhé!

Ảnh minh họa concept (nếu có)

☐ Những hình ảnh bạn từng chụp hoặc ảnh minh họa giúp khách hàng dễ dàng hình dung được phong cách chụp ảnh của bạn. Chọn tối đa 5 ảnh.

Kéo file vào đây

hoặc nhấn vào đây để tải lên

Chi phí chụp: 0 VNĐ

Phí nền tảng (10%): -0 VNĐ

Thuế thu nhập cá nhân (10%): -0 VNĐ

Thực nhận: 0 VNĐ

Xác nhận thông tin

- Quy trình giao kết Hợp đồng dịch vụ chụp ảnh, thanh toán và thực hiện dịch vụ được mô tả ở Mục III.3 về quy trình ký kết hợp đồng mua bán dịch vụ chụp ảnh.
- Đề nghị chụp của tôi:
 - Quản lý và theo dõi tình trạng của từng buổi chụp.
 - Quản lý danh mục các buổi chụp theo phân loại:
 - o Tất cả;
 - o Đang đề nghị;
 - o Đang diễn ra;
 - o Đang xử lý ảnh;
 - o Đã hoàn thành;
 - o Đã hủy.

10

Đề nghị chụp của tôi

Tất cả Đang để nghị Đang diễn ra Đang xử lý ảnh Đã hoàn thành Đã hủy

#PT11-7DFB49

Đang diễn ra

Mùa hè rực rỡ

👤 Miu, 17 giờ trước

👤 Cá nhân · Ngoài trời

📍 Hà Nội · Chưa có địa điểm cụ thể

📅 30/05/2025 (Thứ 6)

Make-up + Làm tóc Trang phục

1.620.000 VNĐ

Đã gửi đề nghị

#PT11-34DF8A

Quá hạn

Mùa hè rực rỡ

👤 Miu, 7 ngày trước

👤 Cá nhân · Ngoài trời

📍 Đà Nẵng · Chưa có địa điểm cụ thể

📅 30/05/2025 (Thứ 6)

Make-up + Làm tóc

700.000 VNĐ - 1.600.000 VNĐ

Đã gửi đề nghị

#PT11-942SC5

Chờ đợi xác

Chụp ảnh ở Bảo tàng

👤 Miu, 12 ngày trước

👤 Cặp đôi · Studio

📍 TP.Hồ Chí Minh · Chưa có địa điểm cụ thể

📅 30/05/2025 (Thứ 6)

Make-up + Làm tóc

2.430.000 VNĐ

Đã gửi đề nghị

#PT11-99DD8A

Quá hạn

Mùa hè rực rỡ

👤 Miu, 12 ngày trước

👤 Cá nhân · Ngoài trời

📍 Đà Nẵng · Chưa có địa điểm cụ thể

📅 22/05/2025 (Thứ 5)

Make-up + Làm tóc Trang phục

500.000 VNĐ - 1.000.000 VNĐ

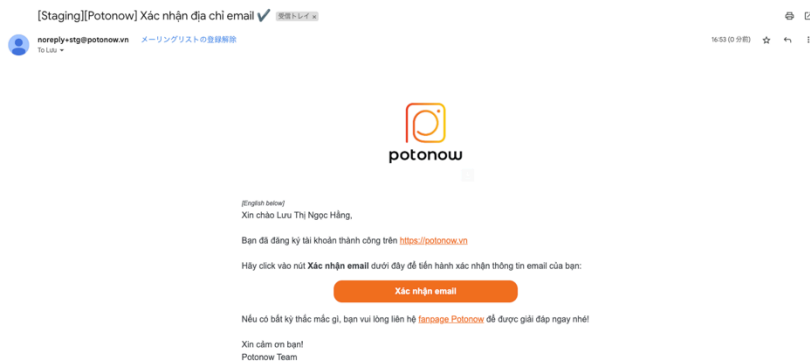
Đã gửi đề nghị

- Cung cấp thông tin về Potonow bao gồm (tương tự như đối với Khách hàng):
 - Quy trình chụp hình cho từng đối tượng: khách chụp hình và nhiếp ảnh gia;
 - Câu hỏi thường gặp.
- 2. Quy Trình Dành Cho Khách Hàng
 - a. Đăng ký tài khoản:
 - Truy cập website potonow.vn.
 - Thực hiện đăng ký tài khoản người dùng bằng tính năng đăng ký tài khoản trên website.
 - Lựa chọn loại tài khoản là khách chụp hình.

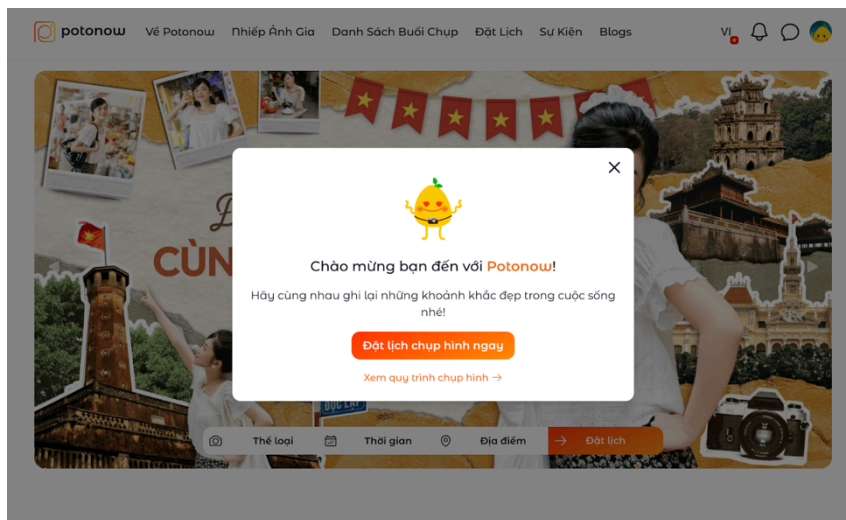


- Cung cấp thông tin đăng ký bao gồm:
 - Họ và tên;
 - Ngày sinh (người dùng phải đủ 16 tuổi trở lên);
 - Kênh liên lạc: số điện thoại và email.
- Đặt mật khẩu tài khoản.
- Xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với Điều khoản dịch vụ và Chính sách bảo mật của Website Potonow.

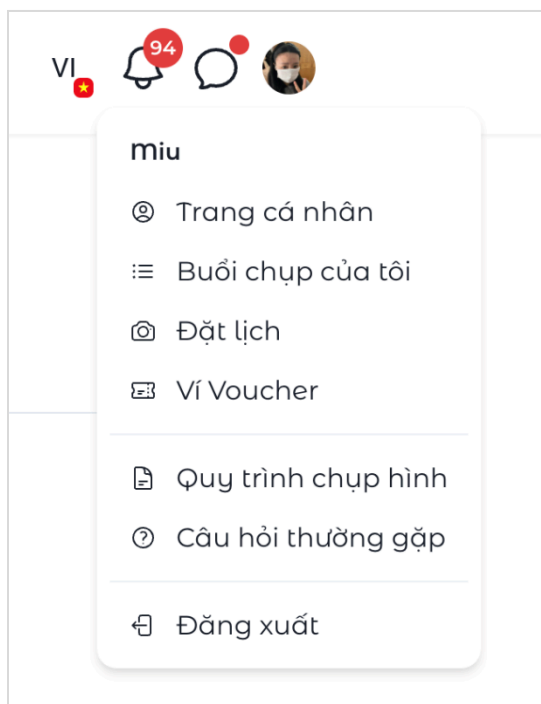
- Potonow gửi yêu cầu xác nhận tài khoản qua email.



- Khách hàng xác nhận theo hướng dẫn. Trên cơ sở xác nhận này, Khách hàng đã được đăng ký tài khoản thành công. Khi Khách hàng đăng nhập lần đầu vào Website, Website sẽ hiển thị thông báo chào mừng.



- b. Quản lý và sử dụng tài khoản:



- Trang cá nhân:

- Quản lý thông tin cá nhân: Thông tin cá nhân bao gồm các thông tin đã cung cấp ở bước đăng ký. Khách hàng có thể tự cập nhật thông tin khi có thay đổi.
- Quản lý tài khoản: Khách hàng có thể thay đổi mật khẩu hoặc xóa tài khoản.

👤 **Thông tin cá nhân** ⚙️ Tài khoản

Họ và tên
Miu

Ngày sinh
12/05/1995

Email
hang.luongoc@pixta.co.jp

Giới tính
Nữ

Số điện thoại
+84976737801

[✎ Cập nhật thông tin](#)

👤 Thông tin cá nhân ⚙️ **Tài khoản**

[🔑 Đổi mật khẩu](#)

[🗑️ Xóa tài khoản](#)

Khách hàng có quyền chủ động xóa tài khoản khi không còn nhu cầu sử dụng dịch vụ Website Potonow. Việc xóa tài khoản được thực hiện theo bằng cách Khách hàng truy cập vào phần “Trang cá nhân”, chọn “Tài khoản” và chọn “Xóa tài khoản”. Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận lại yêu cầu xóa trước khi tiến hành xóa tài khoản. Sau khi Khách hàng xác nhận, việc hệ thống sẽ xóa tài khoản và gửi email thông báo xóa tài khoản. Sau khi tài khoản bị xóa, mọi dữ liệu của người dùng sẽ được xóa khỏi hệ thống và không thể khôi phục, ngoại trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

👤 Thông tin cá nhân ⚙️ **Tài khoản**

[🔑 Đổi mật khẩu](#)

Bạn chắc chắn muốn xóa tài khoản? ✕

Khi bạn xóa tài khoản, tất cả dữ liệu của bạn sẽ bị xóa khỏi hệ thống và không thể khôi phục. Bạn chắc chắn muốn tiếp tục?

[Hủy](#) [Xác nhận](#)

Việc xóa tài khoản của Khách hàng không làm mất đi các quyền và nghĩa vụ phát sinh trước thời điểm xóa. Trường hợp Khách hàng mong muốn hủy hợp đồng chụp

ảnh, việc huỷ hợp đồng sẽ được xử lý theo quy định huỷ hợp đồng chụp ảnh của Potonow. Các trao đổi với Khách hàng liên quan đến việc thực hiện các quyền và nghĩa vụ liên quan đến hợp đồng chụp ảnh phát sinh trước thời điểm xoá sẽ không được thực hiện trực tiếp trên Website mà thực hiện thông qua email.

- **Buổi chụp của tôi:**

- Quản lý và theo dõi tình trạng của từng buổi chụp
- Quản lý danh mục các buổi chụp theo phân loại:
 - o Tất cả;
 - o Chờ đề nghị;
 - o Chờ đặt cọc;
 - o Đang diễn ra;
 - o Chờ thanh toán;
 - o Đang xử lý ảnh;
 - o Đã hoàn thành;
 - o Đã huỷ.

Buổi chụp của tôi

[Tất cả](#) [Chờ đề nghị](#) [Chờ đặt cọc](#) [Đang diễn ra](#) [Chờ thanh toán](#) [Đang xử lý ảnh](#) [Đã hoàn thành](#) [Đã huỷ](#)

#PTN-7DFB40

Đang diễn ra

Mùa hè rực rỡ

Miu - 39 phút trước

Có nhân - Ngoài trời

Hà Nội - Chưa có địa điểm cụ thể

30/05/2025 (Thứ 6)

Make-up + Làm tóc

Trang phục

2.160.000 VND

#PTN-34DFBR

Đang tìm nhiếp ảnh gia

Mùa hè rực rỡ

Miu - 6 ngày trước

Có nhân - Ngoài trời

Đà Nẵng - Chưa có địa điểm cụ thể

30/05/2025 (Thứ 6)

Make-up + Làm tóc

700.000 VND - 1.600.000 VND

#PTN-942KCS

Chờ đặt cọc

Chụp ảnh ở Bảo tàng

Miu - 11 ngày trước

- **Đặt lịch:**

Khách hàng có thể đặt lịch chụp và tự chọn Người bán. Quy trình đặt lịch và giao kết hợp đồng dịch vụ chụp ảnh, thanh toán và bàn giao dịch vụ được mô tả ở mục 4.3 về Quy trình ký kết hợp đồng mua bán dịch vụ chụp ảnh.

- **Ví voucher**

Quản lý voucher theo phân loại: có hiệu lực, đã sử dụng, hết hiệu lực.

Ví Voucher

HDSD

[Có hiệu lực](#) [Đã sử dụng](#) [Hết hiệu lực](#)



Không có Voucher nào ở đây

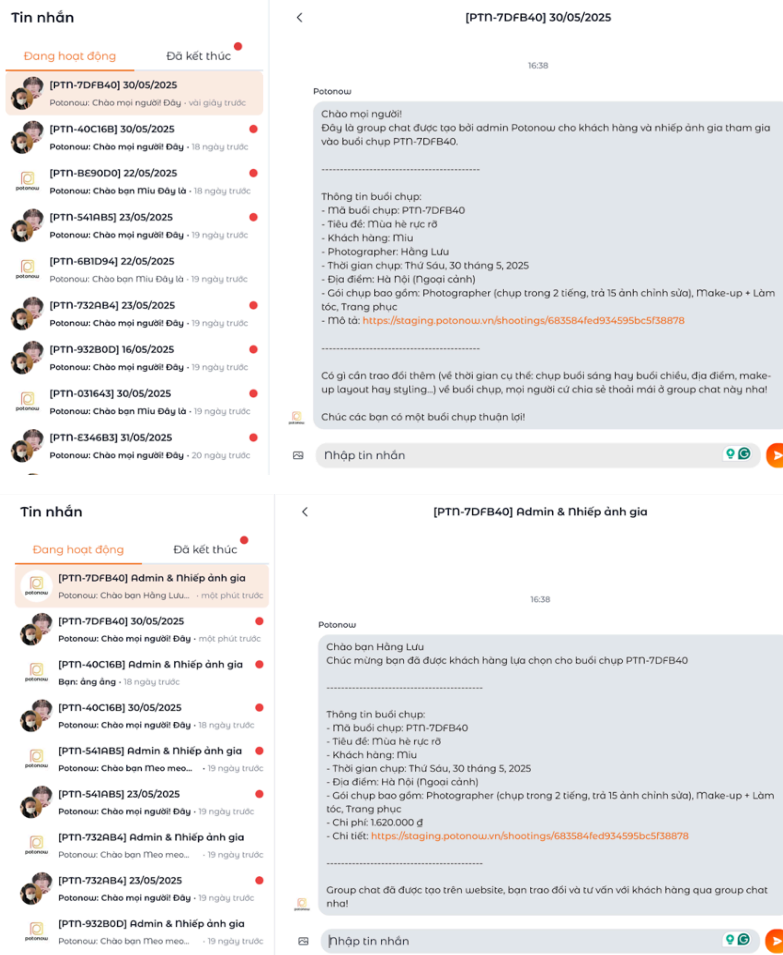
- **Cung cấp thông tin về Potonow bao gồm**

- o Không được đăng các tin chỉ với mục đích quảng cáo, tiếp thị đơn thuần (nghĩa là không cung cấp bất kỳ dịch vụ cụ thể nào, không thể hiện nhu cầu mua dịch vụ).
- o Tin đăng liên quan đến nhu cầu sử dụng dịch vụ phải được phân loại, phân mục theo đúng loại giao dịch, có đầy đủ các trường thông tin ở giao diện đăng tin theo yêu cầu cụ thể của Website.
- o Tin đăng không được tuyên truyền hoặc phát tán thông tin giả mạo, thông tin sai sự thật; xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín của cơ quan, tổ chức, danh dự, nhân phẩm của cá nhân.
- o Tin đăng không được chứa các nội dung tuyên truyền chống Nhà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.
- Công ty có quyền kiểm duyệt, rà soát thông tin đăng tải trên Website bằng các biện pháp cần thiết, gỡ bỏ, xóa, điều chỉnh các thông tin đăng tải không chính xác, không phù hợp hoặc vi phạm mà không cần có sự đồng ý trước của Người dùng. Mọi hành vi vi phạm sẽ bị xử lý theo chính sách của Công ty và pháp luật Việt Nam.
- Quản trị viên có thể xem danh sách, số lượng buổi chụp được đặt trên website, xem danh sách, số lượng tài khoản Người dùng; sử dụng các tính năng quản trị để thực hiện quản lý buổi chụp, và quản lý Người dùng.
- Kiểm duyệt rà soát đối với Khách hàng:
 - Tiêu chí: Đảm bảo người sử dụng là cá nhân thực, có năng lực hành vi dân sự phù hợp. Theo đó Cá nhân phải từ đủ 16 tuổi trở lên và mỗi người dùng chỉ được tạo 01 (một) tài khoản hợp lệ.
 - Bộ phận kiểm duyệt: Bộ phận Vận hành.
 - Cách thức xác thực: Xác minh số điện thoại (OTP) để giới hạn số lượng tài khoản và đảm bảo khả năng liên hệ. Ngoài ra, yêu cầu Khách hàng nhập thông tin ngày sinh, hệ thống mặc định từ chối đăng ký đối với cá nhân chưa đủ 16 tuổi.
- Kiểm duyệt rà soát đối với Người bán:
 - Tiêu chí: Đảm bảo tính xác thực danh tính, năng lực và chất lượng dịch vụ cung cấp.
 - Bộ phận kiểm duyệt: Bộ phận vận hành.
 - Cách thức xác thực:
 - o Xác thực danh tính: Thực hiện tương tự như với Khách hàng. Ngoài ra, quản trị viên Potonow thực hiện kiểm duyệt, đối chiếu thông tin cá nhân qua giấy tờ tùy thân, nhằm đảm bảo thông tin định danh Người bán là chính xác, hợp pháp, và duy nhất.
 - o Đánh giá năng lực: Quản trị viên Potonow rà soát và đánh giá nội dung hồ sơ, portfolio, ảnh chụp mà Người bán đăng tải trên website Potonow và trang Facebook cá nhân của Người bán. Các tiêu chí đánh giá bao gồm thể loại ảnh chụp cần phù hợp với phạm vi dịch vụ mà sàn thương mại điện tử Potonow cho phép kinh doanh, thiết bị sử dụng, chất lượng hình ảnh đăng tải.
 - o Đối với hồ sơ mà Quản trị viên đánh giá là không thể xác thực hoặc không phù hợp, Website sẽ hiển thị thông báo cho Người bán có liên quan về việc đề nghị bổ sung hoặc chỉnh sửa thông tin. Người bán sẽ không thể tiếp tục sử dụng

Website và đề nghị cung cấp dịch vụ cho Khách hàng nếu không thực hiện các bước bổ sung, điều chỉnh theo yêu cầu.

IV. Quy Trình, Phương Thức Cung Cấp Dịch Vụ Từ Người Bán Tới Khách Hàng

1. Sau khi Khách hàng thực hiện đặt cọc 20% chi phí chụp theo yêu cầu và Hợp đồng dịch vụ chụp ảnh được thiết lập theo quy định của website, quản trị viên Potonow tiến hành mở kênh trò chuyện (chatbox) ba bên, bao gồm: Khách hàng, quản trị viên Potonow và Người bán; và chatbox hai bên, bao gồm: quản trị viên Potonow và Người bán, để theo dõi và trao đổi về việc thực hiện buổi chụp.



2. Nhiếp ảnh gia và khách hàng gặp trực tiếp tại địa điểm đã thỏa thuận để thực hiện buổi chụp.
3. Ảnh thành phẩm sẽ được bàn giao theo phương thức online (qua link tải) hoặc theo thỏa thuận ban đầu.
4. Việc giao ảnh, kiểm tra nghiệm thu và nhận ảnh đã chụp dựa trên Hợp đồng chụp ảnh này sẽ được thực hiện trong vòng 07 (bảy) ngày kể từ ngày chụp. Ảnh gốc sẽ được bàn giao toàn bộ cho Khách hàng.
5. Đối với ảnh chỉnh sửa, Khách hàng được quyền yêu cầu sửa ảnh trong 07 (bảy) ngày tính từ thời điểm bàn giao nói trên. Sau 07 (bảy) ngày này, Người bán có quyền từ chối chỉnh sửa ảnh. Số lượng ảnh bàn giao được xác định trong từng Hợp đồng chụp ảnh cụ thể. Thời gian chỉnh sửa ảnh của Người bán là 07 (bảy) ngày kể từ Khách hàng yêu cầu.

6. Sau khi nhận ảnh chỉnh sửa nói trên, Khách hàng có quyền yêu cầu chỉnh sửa ảnh thêm 01 (một) lần để đảm bảo ảnh chỉnh sửa đáp ứng yêu cầu của Khách hàng. Thời gian yêu cầu là trong vòng 07 (bảy) ngày tính từ thời điểm bàn giao nói trên. Thời gian chỉnh sửa ảnh của Người bán là 07 (ngày) kể từ Khách hàng yêu cầu.

V. Quy Trình Xác Nhận Dịch Vụ

1. Bước 1: Khách hàng gửi yêu cầu chụp ảnh

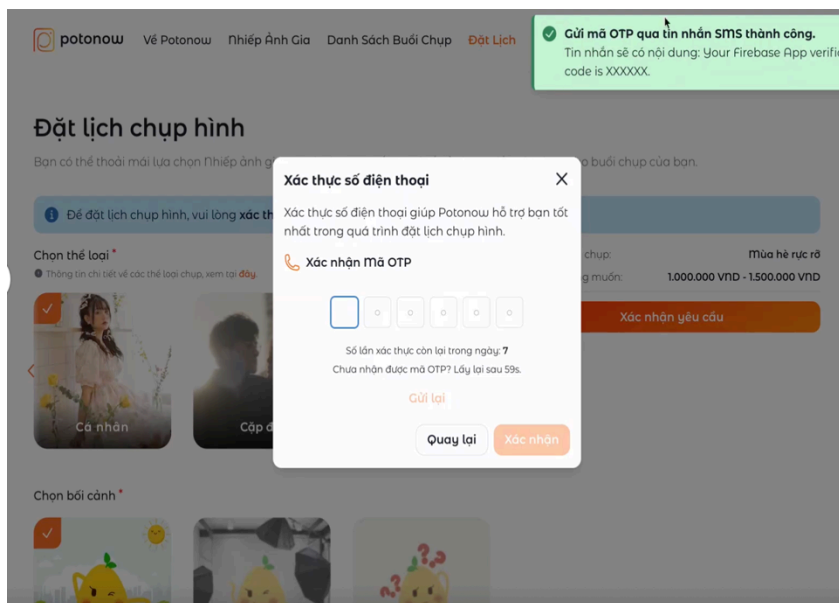
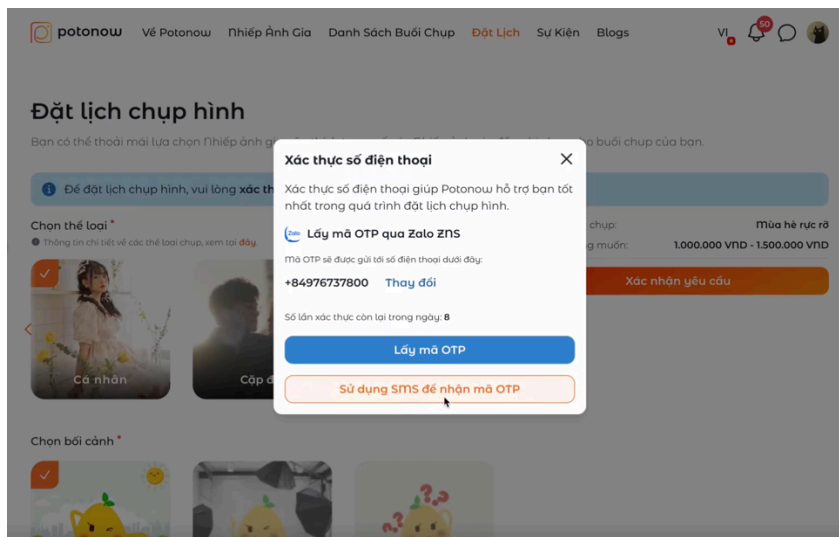
Khách hàng gửi yêu cầu chụp ảnh trên sàn Potonow. Form yêu cầu hiển thị trên website bao gồm các thông tin sau:

- Thẻ loại;
- Bối cảnh;
- Địa điểm (tỉnh thành);
- Ngày chụp dự kiến;
- Chi tiết buổi chụp: Tiêu đề, mô tả nội dung, dịch vụ đi kèm (makeup, làm tóc, thuê studio);
- Khoảng chi phí mong muốn;
- Ảnh minh họa mong muốn (không bắt buộc).

The screenshot shows the Potonow website interface for booking a photo shoot. The form is titled "Đặt lịch chụp hình" (Book photo shoot). It includes sections for "Chọn thẻ loại" (Select card type) with options like "Cá nhân" (Personal), "Cặp đôi" (Couple), and "Gia đình" (Family); "Chọn bối cảnh" (Select background) with options like "Ngoài trời" (Outdoor), "Studio", and "Cảm tử văn" (Cultural); "Chọn địa điểm" (Select location) with a dropdown menu; "Ngày chụp dự kiến" (Estimated photo shoot date) with a calendar view for May 2025; and "Chi phí mong muốn" (Estimated cost) with a range from 300,000 to 10,000,000 VND. There is also a section for "Ảnh minh họa mong muốn" (Desired illustration) with a file upload area.

This screenshot shows the details section of the Potonow booking form. It includes fields for "Tiêu đề buổi chụp" (Photo shoot title) with the example "Chụp concept thiếu nữ bên hoa huệ" (Shoot concept of young women by hyacinth); "Nội dung buổi chụp" (Photo shoot content) with the example "Mình muốn chụp concept thiếu nữ bên hoa huệ ở quán cafe" (I want to shoot concept of young women by hyacinth at a cafe); "Dịch vụ đi kèm" (Additional services) with checkboxes for "Make-up + Làm tóc" (Makeup + Hair), "Trang phục" (Clothing), and "Thuê studio" (Rent studio); "Chi phí mong muốn" (Estimated cost) with a range from 300,000 to 10,000,000 VND; and "Ảnh minh họa mong muốn" (Desired illustration) with a file upload area.

Ở lần gửi yêu cầu chụp hình đầu tiên, trước khi yêu cầu được gửi đi, Khách hàng được yêu cầu xác thực số điện thoại thông qua mã OTP.



Sau khi Khách hàng xác thực mã OTP thành công, yêu cầu chụp ảnh sẽ được xác nhận thành công

Các yêu cầu chụp ảnh được xác nhận sẽ được hiển thị trên Website ở mục Danh sách buổi chụp.

Danh sách buổi chụp

Bộ lọc

Thế loại

☐ Cá nhân
 ☐ Cặp đôi
 ☐ Gia đình
 ☐ Nhóm
 ☐ Học sinh - Sinh viên
 ☐ Sự kiện

Địa điểm

Tất cả địa điểm

Từ ngày

dd/mm/yyyy

Đến ngày

dd/mm/yyyy

Chi phí từ

1.000.000

Đến

2.000.000

Lọc

Bỏ lọc

#PTM-BF005E

Chụp concert

Trần Thị Hồng Cẩm · 18 giờ trước

Cá nhân · Ngoài trời

TP.Hồ Chí Minh · Ga Metro

04/06/2025 (Thứ 4)

Make-up + Làm tóc

300.000 VNĐ - 500.000 VNĐ

#PTM-455487

Concept thanh xuân

Huyền · một ngày trước

Cá nhân · Căn tư vấn

TP.Hồ Chí Minh · Chưa có địa điểm cụ thể

14/06/2025 (Thứ 7)

Make-up + Làm tóc

Trang phục

300.000 VNĐ - 700.000 VNĐ

#PTM-8CBE02

Chụp concept mùa hè

Thanh Mai · 2 ngày trước

Cá nhân · Studio

Hà Nội · Chưa có địa điểm cụ thể

01/06/2025 (CN)

Thuê studio

Make-up + Làm tóc

600.000 VNĐ - 1.000.000 VNĐ

2. Bước 2: Người bán gửi đề nghị chụp ảnh

Từ giao diện của Người bán, Người bán có thể nhìn thấy danh sách các yêu cầu chụp hình từ Khách hàng để đề nghị cung cấp dịch vụ chụp hình cho yêu cầu mà Người bán thấy phù hợp. Đề nghị của Người bán bao gồm:

- Chi phí chụp;
- Số giờ chụp;
- Số ảnh chỉnh sửa;
- Dịch vụ đi kèm có thể cung cấp (make-up, trang phục, thuê studio);
- Lý do Khách hàng nên lựa chọn;
- Ảnh minh họa để Khách hàng nắm được phong cách và năng lực của nhiếp ảnh gia (không bắt buộc).

21

Thông tin buổi chụp

X

#PTN-26A07F

Đang tìm Nhiếp ảnh gia

Chụp ảnh ở Bảo tàng

Hạn tìm N/A: 5 giờ tới

miu

5 ngày trước

Gia đình · Cần tư vấn

Bình Phước · Chưa có địa điểm cụ thể

30/05/2025 (Thứ 6)

Trang phục

700.000 VNĐ - 1.000.000 VNĐ

Đề nghị chụp

Chỉ phí chụp: *

1.000.000 VNĐ

Gói chụp bao gồm:

☐ Make-up + Làm tóc

☐ Trang phục

☐ Thuê studio

☒ Trả tất cả ảnh gốc

Số giờ chụp: *

Số ảnh chỉnh sửa: *

☐ Có thể thay đổi sau khi trao đổi với khách hàng.

Tại sao khách hàng nên chọn bạn? *

0/200

100% Nhiếp ảnh gia được khách hàng lựa chọn cho buổi chụp qua Potonow là những Nhiếp ảnh gia để lại lời nhận cho khách hàng ở mức này. Hãy cho khách hàng biết ưu điểm của bạn là gì để họ dễ dàng kết nối với bạn hơn nhé!

Ảnh minh họa concept (nếu có)

☐ Những hình ảnh bạn từng chụp hoặc ảnh minh họa giúp khách hàng dễ dàng hình dung được phong cách chụp ảnh của bạn. Chọn tối đa 5 ảnh.

Kéo file vào đây

hoặc nhấn vào đây để tải lên

Chỉ phí chụp:

0 VNĐ

Phí nền tảng (10%):

-0 VNĐ

Thuế thu nhập cá nhân (10%):

-0 VNĐ

Thực nhận:

0 VNĐ

Xác nhận thông tin

Ở lần gửi đề nghị chụp ảnh đầu tiên, trước khi đề nghị được gửi đi, Người bán được yêu cầu xác thực số điện thoại thông qua mã OTP. Quy trình được thực hiện tương tự như xác thực OTP đối với Khách hàng.

Khi gửi Đề nghị chụp ảnh, **Người bán được coi là đã đồng ý cung cấp dịch vụ chụp ảnh và ký kết hợp đồng chụp ảnh với Khách hàng trong trường hợp được Khách hàng lựa chọn**

3. Bước 3: Khách hàng lựa chọn Nhiếp ảnh gia

Từ giao diện của Khách hàng, Khách hàng sẽ nhìn thấy danh mục các đề nghị của Người bán cho yêu cầu chụp hình của mình.

22

Chi tiết buổi chụp

X

#PTN-ER81C6

Trang thái: Đang tìm nhiếp ảnh gia

Chụp concept áo dài

Hạn tìm NAG: 13 giờ tới

Miu · 3 phút trước

Thẻ loại: Cá nhân · Ngoài trời

Địa điểm: Hà Nội · Chưa có địa điểm cụ thể

Ngày chụp: 31/05/2025 (Thứ 7)

Nội dung buổi chụp:

Tôi muốn chụp concept áo dài ở bảo tàng

Yêu cầu

Make-up + Làm tóc

Thông tin thanh toán

Chi phí mong muốn: 1.000.000 VNĐ - 1.500.000 VNĐ

Đề nghị chụp 1

Hàng Lưu

Trên 3 năm kinh nghiệm · 2 buổi chụp

Hà Nội · TP.Hồ Chí Minh

Số giờ chụp: 2

Số ảnh chỉnh sửa: 15

Trả tất cả ảnh gốc

Make-up + Làm tóc

Mình từng có kinh nghiệm chụp áo dài ở bảo tàng

2160.000 VNĐ (Đã bao gồm 8% thuế)

Đề nghị từ một phút trước

Lựa chọn

Khách hàng, theo quyết định và trách nhiệm của riêng mình, lựa chọn một Người bán cung cấp dịch vụ chụp ảnh bằng cách ấn vào nút **Lựa chọn**.

4. Bước 4: Khách hàng xác nhận lựa chọn Người bán

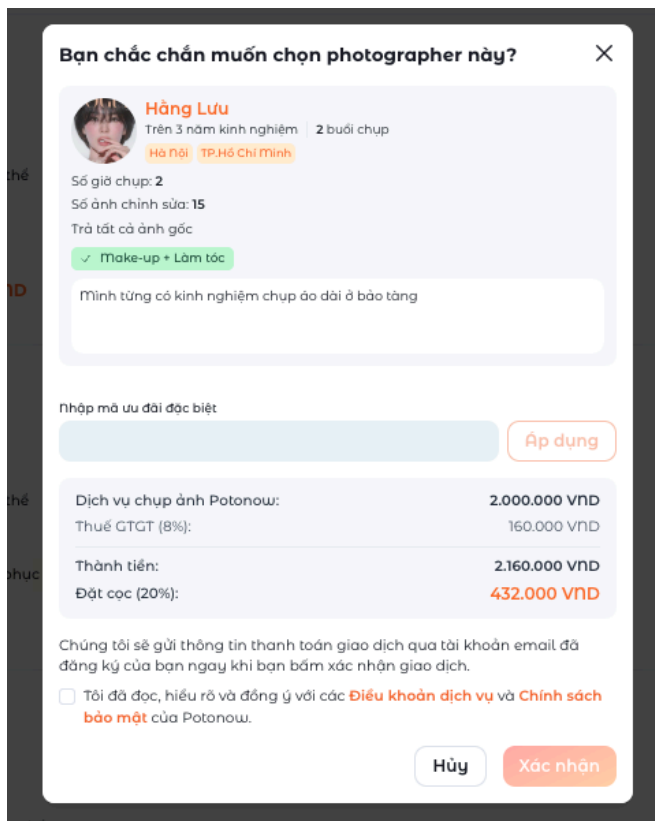
Sau khi lựa chọn Người bán phù hợp, màn hình Potonow sẽ hiển thị yêu cầu xác nhận thông tin. Các thông tin được cung cấp và yêu cầu xác nhận bao gồm:

- Đề nghị chụp hình của Người bán bao gồm: số giờ chụp, số ảnh bàn giao và dịch vụ đi kèm (nếu có);
- Giá dịch vụ, trong đó ghi rõ giá đã bao gồm các loại thuế, phí;
- Phương thức thanh toán là chuyển khoản;
- Yêu cầu đặt cọc 20% chi phí chụp;
- Điều kiện giao dịch chung bao gồm:
 - o Quy định cụ thể về thời gian thanh toán;
 - o Trách nhiệm của người bán;
 - o Quy trình cung cấp dịch vụ;
 - o Chính sách hủy dịch vụ;
 - o Cách thức hỗ trợ khách hàng.

Điều kiện giao dịch chung được quy định tại Điều khoản dịch vụ. Khách hàng được yêu cầu đọc và bày tỏ sự đồng ý riêng với Điều khoản dịch vụ này.

- Thông tin voucher giảm giá (nếu có);

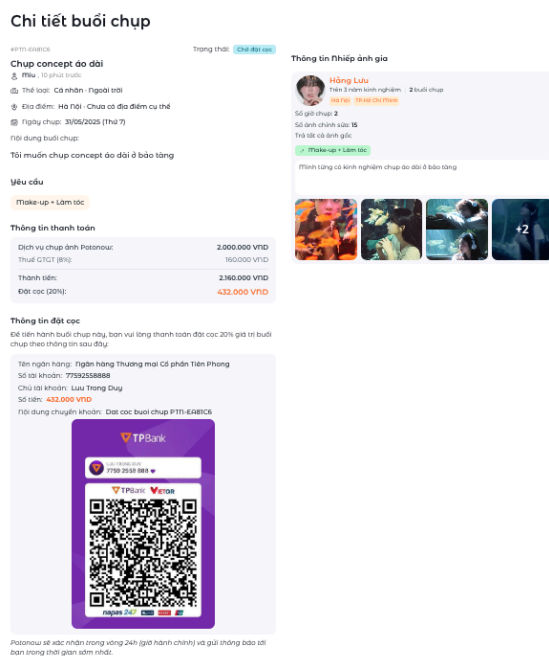
23



Sau khi xem xét các thông tin trên và ấn vào nút Xác nhận, Khách hàng được coi là đã hoàn thành việc lựa chọn Người bán. Theo đó, đề nghị giao kết Hợp đồng chụp ảnh của Khách hàng cho Nhiếp ảnh gia được lựa chọn sẽ được gửi đi.

5. Bước 5: Đặt cọc dịch vụ

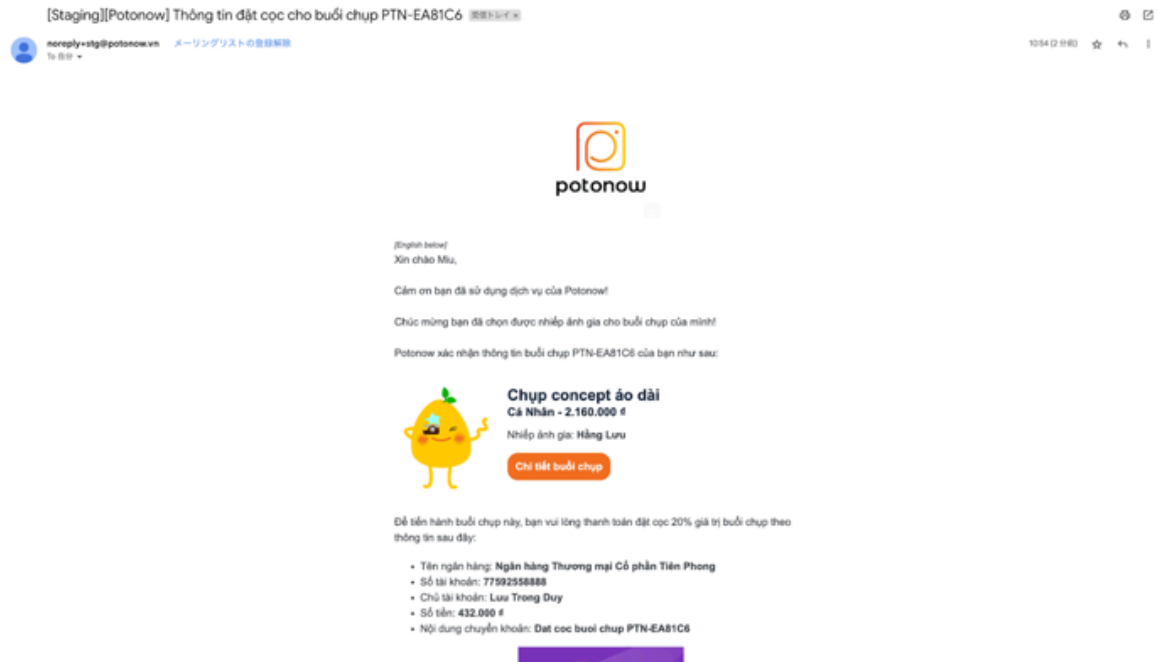
Khách hàng được yêu cầu đặt cọc 20% chi phí chụp sau khi xác nhận yêu cầu lựa chọn nhiếp ảnh gia (hay đề nghị giao kết hợp đồng) nói trên.



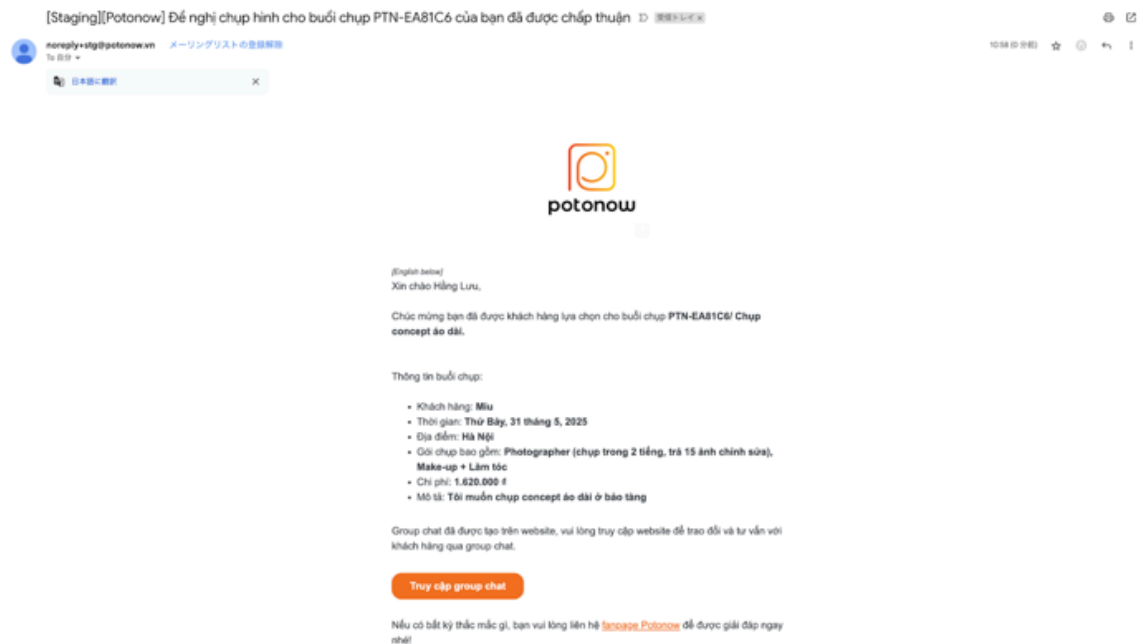
6. Bước 6: Xác nhận từ Potonow và Người bán; Giao kết hợp

Thời gian xác nhận đề nghị giao kết hợp đồng là 24 giờ hành chính (từ 8:00 đến 17:00) kể từ thời điểm Khách hàng thực hiện đặt cọc. Phương thức xác nhận:

- Với Khách hàng: Email thông báo và trạng thái buổi chụp trong mục Buổi chụp của tôi sẽ chuyển sang Đang diễn ra.



- Với Người bán: Email thông báo và trạng thái buổi chụp trong mục Đề nghị chụp của tôi sẽ chuyển sang Đang diễn ra.



Trên cơ sở email xác nhận này, Hợp đồng chụp ảnh sẽ được coi là đã được thiết lập giữa Khách hàng và Người bán bằng hình thức điện tử thông qua Website.

- Lưu ý đối với hợp đồng chụp ảnh:

- Trong trường hợp Potonow không nhận được khoản đặt cọc, email xác nhận dịch vụ sẽ không được gửi đi trong thời hạn nói trên. Theo đó, Hợp đồng sẽ không được thiết lập.
- Để đảm bảo buổi chụp ảnh được chuẩn bị chu đáo, yêu cầu chụp ảnh cần được hoàn thành trước ít nhất 24 giờ trước thời điểm chụp dự kiến. Trong đó, việc hoàn thiện yêu cầu chụp hình là việc thành viên thực hiện đặt cọc theo quy định. Quá thời hạn này, nếu yêu cầu không được hoàn thiện, Thành viên có thể:
 - o Có thể tự tạo lại yêu cầu chụp mới trên hệ thống, hoặc
 - o Liên hệ với Potonow để được tư vấn và hỗ trợ nhanh chóng.

VI. Hủy dịch vụ chụp ảnh

1. Hủy Hợp đồng dịch vụ chụp ảnh bởi Khách hàng:

Dịch vụ có thể được hủy vì sự thuận tiện của Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn ở các lý do như ốm đau, bệnh tật của các thành viên trong gia đình. Điều kiện và chi phí dịch vụ phát sinh sẽ được tính tùy theo thời điểm yêu cầu hủy được gửi:

- Nếu Khách hàng hủy trước ít nhất 120h tính từ thời điểm buổi chụp diễn ra thì Khách hàng sẽ được hoàn 100% tiền cọc.
- Nếu hủy sau thời điểm này, Khách hàng sẽ không được hoàn cọc. Tiền cọc sẽ được chuyển cho Người bán, sau khi trừ đi các loại thuế, phí phát sinh (nếu có). Trong trường hợp này, Potonow không tính phí trung gian.

2. Hủy Hợp đồng dịch vụ chụp ảnh bởi Người bán:

Việc hủy Hợp đồng dịch vụ chụp ảnh của Người bán được hiểu là việc Người bán không thực hiện buổi chụp hoặc Người bán không cung cấp ảnh chụp. Việc hủy hợp đồng sẽ được xử lý tùy theo thời điểm hủy, cụ thể như sau:

- Nếu Người bán hủy Hợp đồng dịch vụ chụp ảnh trước khi buổi chụp diễn ra, Khách hàng sẽ được hoàn trả tiền cọc.
- Nếu Người bán hủy hợp đồng sau khi đã thực hiện buổi chụp nhưng không bàn giao ảnh, bao gồm cả ảnh chỉnh sửa, Potonow có quyền không thực hiện thanh toán cho Người bán. Đồng thời, Potonow sẽ hoàn trả cho Khách hàng phí dịch vụ chụp ảnh mà Khách hàng đã thanh toán cho Potonow, và yêu cầu Người bán chịu phạt và bồi thường thiệt hại theo điều khoản chung của dịch vụ chụp ảnh.

3. Cách thức hủy Hợp đồng

- Khách hàng gửi đề nghị hủy Hợp đồng cho Potonow qua kênh hỗ trợ khách hàng chung (email, điện thoại, Zalo, Facebook, hoặc kênh liên lạc khác được Potonow thông báo ở từng thời điểm) hoặc thông qua hòm thư trao đổi riêng của Hợp đồng chụp ảnh. Potonow có trách nhiệm nhanh chóng phản hồi và trao đổi thông tin về yêu cầu hủy. Potonow xem xét yêu Hợp đồng trên cơ sở quy định của Chính sách và thực hiện hủy Hợp đồng.

4. Việc hoàn trả tiền cọc (nếu áp dụng) sẽ được Potonow thực hiện hoàn trả về tài khoản của Khách hàng trong 15 ngày làm việc kể từ ngày hủy.

VII. Quy Trình Đổi Trả Hàng Và Hoàn Tiền:

1. Chính sách thay đổi chi tiết dịch vụ chụp ảnh (Đổi trả)

- Điều kiện đổi lịch:

- o Khách hàng phải thông báo cho Người bán về nội dung cần thay đổi trước ít nhất 48h trước thời gian chụp trong Hợp đồng. Nếu thay đổi sau thời điểm này, Người bán có quyền từ chối thay đổi và Khách hàng sẽ không được hoàn cọc.
- o Khách hàng chỉ được quyền thay đổi 01 (một) lần.
- o Nếu thay đổi có liên quan đến thời gian chụp, thời gian chụp sau khi thay đổi không được quá 30 (ba mươi) ngày so với thời gian chụp ban đầu.
- o Nếu Khách hàng yêu cầu nhiều thay đổi, Potonow có thể tùy ý hủy dịch vụ chụp ảnh để thuận tiện cho Khách hàng.
- Quy trình đổi lịch:
 - o Khách hàng gửi yêu cầu qua chatbox ba bên, bao gồm Khách hàng, Potonow, Người bán.
 - o Potonow hỗ trợ xác nhận và điều phối lại lịch chụp với Người bán.
 - o Trường hợp Khách hàng và Người bán đạt được thỏa thuận thay đổi, Potonow xác nhận lịch mới gửi lại cho Khách hàng và Người bán qua email/sms/kênh chatbox
 - o Trường hợp Khách hàng và người bán không đạt được thỏa thuận thì hợp đồng chụp ảnh sẽ được giữ nguyên nội dung không thay đổi. Trường hợp Khách hàng không đồng ý với nội dung này và yêu hủy hợp đồng chụp ảnh, việc hủy bỏ sẽ được thực hiện theo quy định của Potonow.
- 2. Quy định về hoàn tiền:
 - Nếu Khách hàng hủy trước ít nhất 120 giờ tính từ thời điểm buổi chụp diễn ra thì Khách hàng sẽ được hoàn 100% tiền cọc.
 - Khách hàng sẽ được hoàn trả 100% tiền cọc nếu yêu cầu hủy đến từ phía Nhiếp ảnh gia.
 - Trường hợp Khách hàng không hài lòng vì lỗi nghiêm trọng thuộc về nhiếp ảnh gia (ví dụ: mất ảnh, ảnh không đạt yêu cầu tối thiểu được cam kết), Potonow sẽ xem xét hoàn tiền theo tỷ lệ phù hợp sau khi đánh giá.
- 3. Các trường hợp không hoàn tiền:
 - Khách hàng hủy lịch chụp trong vòng 120 giờ trước giờ hẹn mà không có lý do chính đáng.
 - Khách hàng không có mặt tại địa điểm chụp đúng giờ mà không thông báo.
- 4. Quy trình hoàn tiền:
 - Potonow hoàn tiền theo phương thức chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng của Khách hàng theo quy định trong thời hạn 15 ngày làm việc kể từ ngày các Potonow xác nhận hủy dịch vụ thông qua hòm thư trao đổi ba bên và/hoặc email cho Khách hàng và Người bán.
 - Các chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc hoàn tiền sẽ do Potonow chi trả.

VII. Quy Trình Bảo Hành/Bảo Trì Sản Phẩm/Dịch Vụ

1. Sau khi Khách hàng nhận được ảnh bàn giao từ Người bán, bao gồm cả ảnh gốc và ảnh chỉnh sửa, Khách hàng có quyền yêu cầu chỉnh sửa ảnh thêm 01 (một) lần để đảm bảo ảnh chỉnh sửa đáp ứng yêu cầu của Khách hàng. Thời gian yêu cầu là trong vòng 07

(bảy) ngày tính từ thời điểm bàn giao nói trên. Thời gian chỉnh sửa ảnh của Người bán là 07 (ngày) kể từ Khách hàng yêu cầu.

2. Người Bán tự chịu trách nhiệm thực hiện Dịch vụ đã thỏa thuận và cam kết với Khách Hàng theo quy định tại các hợp đồng, thỏa thuận đã ký kết. Công Ty khuyến cáo Khách Hàng nên tìm hiểu về chính sách bảo hành áp dụng với Dịch Vụ của Người Bán (nếu có) trước khi thiết lập giao dịch trên Website.
3. Công Ty, trong phạm vi tối đa được pháp luật cho phép, không chịu trách nhiệm về hoặc không có nghĩa vụ đối với bất kỳ hành động hoặc thiếu sót nào của Người Bán liên quan đến Khách Hàng và ngược lại. Công Ty không phải một bên tham gia trong quan hệ hợp đồng giữa Khách Hàng và Người Bán. Mọi yêu cầu bảo hành Dịch Vụ, Khách Hàng vui lòng liên hệ trực tiếp với Người Bán.
4. Khách Hàng cần giữ thông tin Hợp đồng, thỏa thuận đã ký kết và các giấy tờ, tài liệu khác theo yêu cầu của Người Bán để Người Bán thực hiện các công việc bảo hành Dịch Vụ (nếu có) với Khách Hàng.

IX. Quy Trình Giải Quyết Tranh Chấp, Khiếu Nại

1. Công ty đề cao và khuyến khích các bên giải quyết tranh chấp, mâu thuẫn bằng thương lượng theo các bước sau:
 - Bước 1: Khách Hàng/Người Bán có khiếu nại về Dịch Vụ cung cấp và/hoặc các vấn đề khác liên quan đến các giao dịch trên Website phản ánh thông tin tới Công ty qua các kênh liên hệ của Website như sau: kênh trao đổi ở nền tảng Zalo hoặc Messenger được hiển thị trên Website, điện thoại: (+84) 96 7929 648, email: support@potonow.vn.
 - Bước 2: Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của Công ty, tùy từng trường hợp, sẽ tiếp nhận các khiếu nại của Khách Hàng/Người Bán hoặc kết nối để Khách Hàng và Người Bán tương tác, trao đổi trực tiếp với nhau để giải quyết khiếu nại. Tùy theo tính chất và mức độ của từng khiếu nại, Công ty sẽ có những biện pháp cụ thể hỗ trợ các bên giải quyết tranh chấp đó.
 - Bước 3: Trong trường hợp nằm ngoài trách nhiệm, khả năng và thẩm quyền của Công ty thì Công ty sẽ đề nghị các bên trực tiếp giải quyết với nhau và/hoặc khuyến nghị các bên đưa tranh chấp ra giải quyết tại cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
2. Công ty sẽ nỗ lực tối đa và nghiêm túc xử lý các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử như sau:
 - Ngăn chặn và loại bỏ khỏi Website những thông tin mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh, thuộc ngành, nghề cấm đầu tư kinh doanh theo quy định của pháp luật.
 - Gỡ bỏ thông tin về Dịch Vụ vi phạm pháp luật trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.
 - Phối hợp với chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ theo quy trình tại quy chế.
 - Trong trường hợp phát sinh mâu thuẫn, khiếu nại, tranh chấp các bên sẽ ưu tiên giải quyết bằng biện pháp thương lượng, hòa giải. Trường hợp thương lượng, hòa giải

không thành công thì Công ty yêu cầu các bên gửi đơn đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.

X. Quy Trình Khác

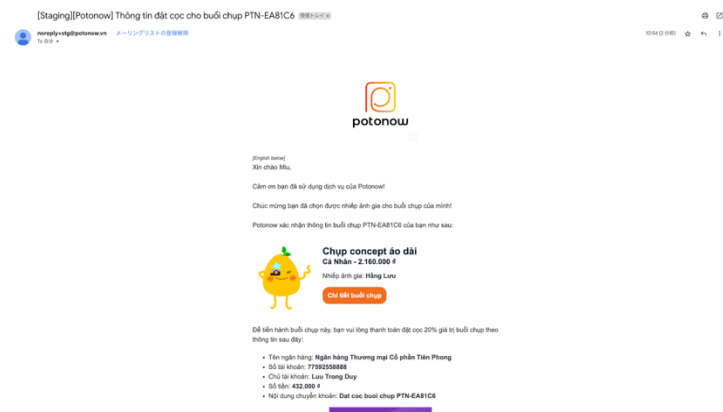
1. Quy trình phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên sàn giao dịch thương mại điện tử:

- Khi phát hiện các thông tin, hình ảnh Dịch Vụ, hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ liên quan (là chủ sở hữu quyền sở hữu trí tuệ hoặc tổ chức, cá nhân được chủ sở hữu chuyển giao quyền sở hữu trí tuệ) có thể thông báo tới Công ty để được hỗ trợ rà soát và bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ hợp pháp của mình. Việc xử lý được thực hiện theo quy định sau:
 - o Bước 1: Nếu nghi ngờ quyền sở hữu trí tuệ hợp pháp của mình bị xâm phạm trên Website, chủ thể quyền sở hữu trí tuệ có thể gửi khiếu nại tới Công Ty tại kênh trao đổi ở nền tảng Zalo hoặc Messenger, điện thoại: (+84) 96 7929 648, email: support@potonow.vn
 - o Bước 2: Sau khi tiếp nhận khiếu nại, Công ty có thể yêu cầu chủ thể quyền sở hữu trí tuệ, các bên liên quan cung cấp thêm các thông tin, bằng chứng để xác minh, làm rõ yêu cầu liên quan, bao gồm nhưng không giới hạn ở các thông tin, bằng chứng về quyền sở hữu trí tuệ của mình, thông tin nghi ngờ vi phạm trên Website. Công ty có trách nhiệm thông báo lại cho người tiêu dùng về việc đã tiếp nhận phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận được phản ánh, yêu cầu hay khiếu nại đó.
 - o Bước 3: Trường hợp nằm ngoài trách nhiệm, khả năng và thẩm quyền của Công ty thì Công ty sẽ đề nghị Các Bên đưa tranh chấp ra giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền theo quy định pháp luật.
 - o Bước 4: Các yêu cầu sẽ được xử lý như sau:
 - Trường hợp Công ty nhận định và/hoặc nhận được phán quyết của cơ quan có thẩm quyền xác định có thông tin/hình ảnh/hành vi bị khiếu nại xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của chủ thể quyền sở hữu trí tuệ, Công ty sẽ gỡ bỏ các thông tin xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ và thực hiện các biện pháp thích hợp để xử lý vi phạm của bên vi phạm theo quy định pháp luật.
 - Trường hợp Công ty nhận định và/hoặc nhận được phán quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền xác định thông tin/hình ảnh/hành vi bị khiếu nại không xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của chủ thể quyền sở hữu trí tuệ, Công ty không có trách nhiệm gỡ bỏ các thông tin bị khiếu nại này. Trong trường hợp này, người khiếu nại có trách nhiệm bồi thường mọi thiệt hại phát sinh cho Công ty và/hoặc bên liên quan theo quy định pháp luật.
 - Trong thời gian xác minh và trước khi có quyết định cuối cùng, Công ty, tùy theo quyết định của mình, có thể tạm thời gỡ bỏ và/hoặc áp dụng các hạn chế cần thiết với các Dịch Vụ, thông tin đang bị khiếu nại.

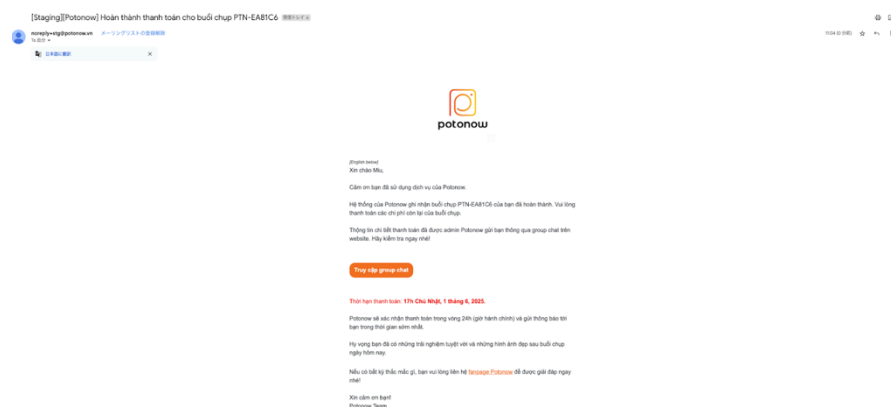
XI. QUY TRÌNH THANH TOÁN

1. Thanh Toán Giữa Khách Hàng Và Người Bán

- Khách hàng thanh toán bằng hình thức chuyển khoản vào tài khoản của Potonow được Potonow thông báo đến Khách hàng.
- Việc thanh toán được chia làm hai đợt:
 - o Đợt 1: đặt cọc 20% phí dịch vụ chụp ảnh sau khi lựa chọn Người bán
 - o Đợt 2: thanh toán giá trị còn lại của phí dịch vụ ngay sau khi hoàn thành buổi chụp.



Email yêu cầu đặt cọc



Email yêu cầu thanh toán

2. Thanh Toán Giữa Người Bán với Công Ty

- Potonow thanh toán cho Người bán sau khi nhận được khoản thanh toán phí dịch vụ chụp ảnh từ Khách hàng.
- Potonow thu phí dịch vụ sản Potonow với Người bán ở mức tiêu chuẩn là 10% phí dịch vụ chụp ảnh bằng cách giữ lại chi phí này và thanh toán cho Người bán phần giá trị còn lại của phí dịch vụ chụp ảnh.
- Việc thanh toán được thực hiện 01 (một) lần sau khi Potonow nhận được toàn bộ thanh toán Khách hàng và Người bán đã hoàn thành việc bàn giao ảnh đầy đủ ảnh, bao gồm cả ảnh chỉnh sửa lần hai (nếu có yêu cầu từ Khách hàng). Việc thanh toán được Potonow thực hiện vào ngày 15 hoặc ngày 25 của tháng phát sinh nghĩa vụ thanh toán (“Ngày Chuyển Tiền”). Trường hợp Ngày Chuyển Tiền không rơi vào Ngày Làm Việc (từ thứ 2 đến thứ 6), thì việc thanh toán được thực hiện vào Ngày Làm Việc kế tiếp.

XII. ĐẢM BẢO AN TOÀN GIAO DỊCH

Quy định về an toàn thông tin, cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin và quản lý thông tin trên sàn giao dịch thương mại điện tử:

1. Các thông tin đăng tải sẽ được Công Ty kiểm duyệt và biên tập lại (tùy theo quyết định của Công Ty) trước khi đưa nội dung lên Website. Người Bán phải có trách nhiệm cung cấp thông tin chính xác về sản phẩm, dịch vụ do mình cung ứng. Toàn bộ thông tin sau khi xác minh nếu không đảm bảo tính chính xác hoặc trái với các quy định của pháp luật hiện hành, Công Ty sẽ từ chối cung ứng dịch vụ đối với đối tác đó.
2. Đối với việc kiểm duyệt thông tin khi nhận được phản ánh của Khách Hàng: Công Ty sẽ tiến hành liên hệ trực tiếp đến người phản ánh để xác thực thông tin. Khi phát hiện Dịch Vụ, thông tin không đúng như mô tả, bộ phận kiểm duyệt nội dung sẽ tiến hành xóa bỏ mặt hàng đó và có gửi cảnh báo đến Người Bán cung cấp Dịch Vụ đó.

XIII. CHÍNH SÁCH BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG

Thông tin của Khách Hàng cung cấp khi thực hiện giao dịch trên Website sẽ được thực hiện theo **Chính Sách Bảo Vệ Và Xử Lý Dữ Liệu** được đăng tải và cập nhật điều chỉnh (nếu có) trên Website và/hoặc các kênh hiển thị, truyền thông tới Khách Hàng theo quyết định của Công Ty tại từng thời điểm.

XIV. QUẢN LÝ THÔNG TIN TRÊN WEBSITE

Quy định về đăng tải thông tin và cơ chế kiểm soát thông tin trên Website:

1. Người dùng (bao gồm Khách hàng, Bên Bán) không được phép sử dụng các tính năng, tiện ích, chức năng trên Website vào những mục đích bất hợp pháp lừa đảo, đe dọa, phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Công ty, tạo những đơn đặt hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Người dùng vi phạm phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
2. Người dùng không được cung cấp hoặc tác động để được cung cấp những thông tin không đúng sự thật, có tính chất phỉ báng hoặc gây mất uy tín của Công ty, hoặc Bên Bán, hoặc khách hàng hoặc đối tác của Công ty dưới mọi hình thức.
3. Bên Bán không được đăng trên website bất kỳ thông tin/hình ảnh/quảng cáo nào vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của bất kỳ bên thứ ba nào hoặc vi phạm pháp luật và/hoặc vi phạm thuần phong mỹ tục của Việt Nam.
4. Thông tin dịch vụ của Bên Bán, thông tin nhu cầu dịch vụ của Khách hàng được đăng tải phải phù hợp với mô hình hoạt động của website và phải đáp ứng đầy đủ các yêu cầu sau:
 - Các hàng hóa, Dịch Vụ được đăng tải, giới thiệu trên Website sẽ không bao gồm các loại hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh, cấm lưu thông, vận chuyển theo quy định pháp luật như: súng, đạn, thuốc nổ, chất cấm, thuốc lá điếu, xì gà, rượu các loại, thực vật, động vật hoang dã quý hiếm....; không thuộc các trường hợp cấm quảng cáo hoặc các hành vi vi phạm pháp luật khác theo quy định của pháp luật.
 - Thông tin đăng phải đáp ứng các quy định chung sau:
 - o Tin đăng bằng tiếng Việt, có dấu, chữ thường, chỉ viết hoa đầu câu và danh từ riêng, đúng chính tả, câu văn mạch lạc, rõ ràng, không chèn các ký tự đặc biệt.

- o Tin đăng không chứa các từ ngữ dung tục, nhạy cảm không phù hợp thuần phong mỹ tục, không đăng thông tin hoặc đề cập đến các chính trị gia, người nổi tiếng.
 - o Không được đăng các tin chỉ với mục đích quảng cáo, tiếp thị đơn thuần (nghĩa là không cung cấp bất kỳ dịch vụ cụ thể nào, không thể hiện nhu cầu mua dịch vụ).
 - o Tin đăng liên quan đến nhu cầu sử dụng dịch vụ phải được phân loại, phân mục theo đúng loại giao dịch, có đầy đủ các trường thông tin ở giao diện đăng tin theo yêu cầu cụ thể của Website.
5. Công ty có quyền kiểm duyệt, rà soát thông tin đăng tải trên Website bằng các biện pháp cần thiết, gỡ bỏ, xóa, điều chỉnh các thông tin đăng tải không chính xác, không phù hợp hoặc vi phạm mà không cần có sự đồng ý trước của Người dùng. Mọi hành vi vi phạm sẽ bị xử lý theo chính sách của Công ty và pháp luật Việt Nam.
6. Việc kiểm duyệt, rà soát được thực hiện như sau:
- Đối với Khách hàng:
 - o Tiêu chí: Đảm bảo người sử dụng là cá nhân thực, có năng lực hành vi dân sự phù hợp. Theo đó Cá nhân phải từ đủ 16 tuổi trở lên và mỗi người dùng chỉ được tạo 01 (một) tài khoản hợp lệ.
 - o Bộ phận kiểm duyệt: Bộ phận Vận hành.
 - o Cách thức xác thực: Xác minh số điện thoại của Khách hàng thông qua mã OTP để giới hạn số lượng tài khoản và đảm bảo khả năng liên hệ ở lần gửi yêu cầu chụp hình đầu tiên. Ngoài ra, yêu cầu Khách hàng nhập thông tin ngày sinh, hệ thống mặc định từ chối đăng ký đối với cá nhân chưa đủ 16 tuổi.
 - Đối với Người bán:
 - o Tiêu chí: Đảm bảo tính xác thực danh tính, năng lực và chất lượng dịch vụ cung cấp.
 - o Bộ phận kiểm duyệt: Bộ phận vận hành.
 - o Cách thức xác thực:
 - + Xác thực danh tính: Thực hiện tương tự như với Khách hàng, bao gồm: xác minh số điện thoại thông qua mã OTP ở lần đề nghị chụp hình đầu tiên và yêu cầu đảm bảo Người bán là cá nhân đủ 16 tuổi trở lên. Ngoài ra, quản trị viên Potonow thực hiện kiểm duyệt, đối chiếu thông tin cá nhân qua giấy tờ tùy thân, nhằm đảm bảo thông tin định danh Người bán là chính xác, hợp pháp, và duy nhất.
 - + Đánh giá năng lực: Quản trị viên Potonow rà soát và đánh giá nội dung hồ sơ, portfolio, ảnh chụp mà Người bán đăng tải trên website Potonow và trang Facebook cá nhân của Người bán. Các tiêu chí đánh giá bao gồm thể loại ảnh chụp cần phù hợp với phạm vi dịch vụ mà sàn thương mại điện tử Potonow cho phép kinh doanh, thiết bị sử dụng, chất lượng hình ảnh đăng tải.
 - Kiểm duyệt nội dung đăng tải

- o Tiêu chí: Nội dung, hình ảnh đăng tải phải phù hợp với yêu cầu dịch vụ trên sàn quy định tại Quy chế này.
- o Hình thức kiểm soát nội dung
 - + Phương thức thực hiện: Thực hiện kiểm duyệt theo hình thức thủ công bởi đội ngũ kiểm duyệt nội dung nội bộ.
 - + Quy trình kiểm duyệt: Đối với Người bán, khi đăng tải thông tin ở bước khởi tạo tài khoản và kích hoạt sử dụng dịch vụ, nội dung sẽ được kiểm duyệt và phê duyệt trước khi hiển thị lên Website. Ngoài ra, Quản trị viên bộ phận này tiến hành kiểm tra thông tin đăng tải định kỳ mỗi ngày đối với tất cả các nội dung hiển thị trên Website.
- Hình thức kiểm soát: Công ty thực hiện kiểm soát theo 02 (hai) hình thức thủ công và tự động. Theo đó:
 - o Kiểm soát nội dung thủ công: Công ty sẽ tiến hành kiểm tra thông tin đăng tải trong thời hạn do Công Ty quyết định. Tùy từng trường hợp, việc kiểm tra có thể được thực hiện trước hoặc sau khi thông tin được hiển thị hoặc cập nhật lên Website Potonow.
 - o Kiểm soát nội dung tự động: Với một số trường thông tin, Khách hàng và Người bán được yêu cầu cung cấp thông tin hoặc đảm bảo thông tin phù hợp, nếu không sẽ không thể tiếp tục sử dụng Website.
- Công ty bảo lưu toàn quyền loại bỏ các dịch vụ, bài đăng nếu vi quy chế đăng tin. Các thông tin không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc được Công ty chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý.

XV. TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP PHÁT SINH LỖI KỸ THUẬT

1. Công Ty sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để Website sẽ được duy trì trong tình trạng chạy ổn định, an toàn và tuân thủ các quy định pháp luật liên quan đến việc cung ứng các dịch vụ thương mại điện tử và thực hiện các giao dịch trực tuyến. Tuy nhiên, Công Ty không chịu trách nhiệm trước những thiệt hại, tổn thất của Người dùng phát sinh trong quá trình giao dịch trên Website, trừ phi những thiệt hại, tổn thất này là do lỗi cố ý của Công Ty.
2. Trong trường hợp mà Người dùng bị thiệt hại do lỗi của Công Ty, trách nhiệm của Công Ty đối với Người dùng chỉ giới hạn ở khoản lợi ích thực tế (không bao gồm các khoản thu hộ, tạm giữ hộ) trong giao dịch bị thiệt hại do lỗi của Công Ty trên Website.

XVI. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA BQL WEBSITE TMĐT

1. Quyền của Công ty

- Công ty sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho các Người dùng tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc được quy định trên Website và yêu cầu dịch vụ, đơn đặt hàng, thỏa thuận giữa Công ty và Người dùng (nếu có).
- Yêu cầu Bên Bán dịch vụ trên Website cung cấp thông tin theo quy định trước khi đăng ký sử dụng dịch vụ. Với Bên Bán là người nước ngoài, các tên riêng được phiên âm tiếng Việt hoặc thể hiện bằng ký tự La tinh.
- Yêu cầu thương nhân, tổ chức, cá nhân là người bán Sản Phẩm thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện trên Website phải cung cấp giấy chứng

- nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ đó (trong trường hợp pháp luật quy định phải có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh).
- Yêu cầu các Người dùng cung cấp thông tin chính xác, trung thực và cập nhật khi thực hiện giao dịch trên Website.
 - Công ty, theo quyết định của mình mà không cần có sự đồng ý của Khách Hàng, có quyền đưa ra các cảnh cáo, hạn chế, từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt có thời hạn và/hoặc vĩnh viễn ngay lập tức tư cách Người dùng của Khách Hàng và quyền truy cập/sử dụng tài khoản của Khách Hàng để sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ trên Website tại bất cứ thời điểm nào mà không cần thông báo trước tới Khách Hàng nếu Công ty nhận định rằng:
 - o Việc tiếp tục cho phép Khách Hàng giao dịch sẽ gây thiệt hại hoặc có khả năng sẽ gây thiệt hại cho Website và/hoặc Người Bán/Khách Hàng/Người dùng khác trên Website; và/hoặc
 - o Khách Hàng vi phạm Quy Chế của Website, các Điều kiện và điều khoản của các tính năng tương ứng và các chính sách của Công ty tại từng thời điểm; và/hoặc
 - o Người dùng có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các Người dùng khác của Website, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam.
 - o Khách Hàng không còn thuộc nhóm đối tượng khách hàng mà Công ty phục vụ theo chính sách của Công ty tại từng thời điểm
 - Công ty có quyền xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền Người dùng của Người dùng trên Website nếu Người dùng không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên Website liên tục trong thời hạn do Công ty quyết định tại từng thời điểm. Nếu muốn tiếp tục trở thành Người dùng và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại theo thủ tục của Công ty tại từng thời điểm. Trong trường hợp chấm dứt quyền Người dùng và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của Người dùng được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.
 - Công ty bảo lưu quyền sở hữu trí tuệ đối với mọi tài sản trí tuệ của Công ty thể hiện trên Website theo pháp luật về sở hữu trí tuệ. Để làm rõ thêm, tài sản trí tuệ bao gồm nhưng không giới hạn thông tin, thiết kế, tài liệu, đồ họa, phần mềm, hình ảnh, video, âm nhạc, âm thanh, mã nguồn liên quan và các tài sản trí tuệ khác liên quan đến Website, không phụ thuộc vào việc các quyền sở hữu trí tuệ đó đã được đăng ký hay chưa (“Tài Sản Trí Tuệ”).
 - Các Người dùng sẽ (i) không được nhận chuyển nhượng bất cứ quyền sở hữu trí tuệ nào hoặc bất cứ quyền nào khác liên quan đến các Tài Sản Trí Tuệ và (ii) không được sử dụng, biên tập, công bố, mô phỏng, dịch, thực hiện các sản phẩm phái sinh, phân phát, hoặc dưới bất cứ hình thức nào sử dụng, tái sử dụng, sao chép, sửa đổi, đăng ký hoặc công bố các Tài Sản Trí Tuệ mà không được Công ty chấp thuận trước bằng văn bản.

- Công ty có quyền tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Website ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm bạn hàng và phát triển thị trường nước ngoài của các Người dùng tham gia Website.
- Các quyền khác theo quy định tại Quy chế này, các Điều kiện và điều khoản tương ứng với từng tính năng, các hợp đồng với các Người dùng và các chính sách liên quan đến việc thực hiện giao dịch trên Website tại từng thời điểm.

2. **Nghĩa vụ của Công ty**

- Công ty có trách nhiệm xây dựng cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của Người Bán trên Website được thực hiện chính xác đầy đủ theo quy định pháp luật;
- Lưu trữ thông tin đăng ký của các Người dùng tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.
- Công ty sẽ nỗ lực tối đa và nghiêm túc xử lý các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử như sau:
 - o Ngăn chặn và loại bỏ khỏi Website những thông tin cung ứng dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh, thuộc ngành, nghề cấm đầu tư kinh doanh theo quy định của pháp luật.
 - o Gỡ bỏ thông tin về hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.
 - o Phối hợp với chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ theo quy trình tại Quy chế này.
 - o Cảnh cáo hoặc từ chối cung cấp dịch vụ có thời hạn hoặc vĩnh viễn đối với những cá nhân, thương nhân, tổ chức có hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật.
- Yêu cầu Người Bán kinh doanh các hàng hóa, cung ứng dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ đó.
- Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra, xử lý các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật và giải quyết tranh chấp, khiếu nại.
- Cung cấp thông tin về đối tượng có dấu hiệu, hành vi vi phạm pháp luật trên Website cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền khi phát hiện hoặc nhận được các thông tin nêu trên;
- Thường xuyên cập nhật từ khóa theo khuyến cáo từ cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và lọc thông tin theo từ khóa trước khi thông tin về hàng hóa, dịch vụ hiển thị trên Website;
- Tiếp nhận, phản hồi thông tin để giải quyết khiếu nại, phản ánh và tranh chấp liên quan đến Website tại Cổng thông tin Quản lý hoạt động thương mại điện tử của Bộ Công Thương tại địa chỉ online.gov.vn;
- Công ty có nghĩa vụ tiếp nhận những phản ánh từ các Người dùng và là đầu mối tiếp nhận và giải quyết các khiếu nại của người tiêu dùng trong trường hợp một giao dịch thực hiện trên Website có nhiều hơn 02 Người dùng tham gia;

- Lưu trữ thông tin về các giao dịch đặt hàng được thực hiện trên Website theo quy định của pháp luật về kế toán.
- Chịu trách nhiệm của bên thứ ba trong việc cung cấp thông tin về hàng hóa, dịch vụ, thông tin về hoạt động khuyến mại cho người tiêu dùng theo quy định của Luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
- Các nghĩa vụ khác theo quy định tại đề án này, các Điều kiện và điều khoản tương ứng với từng tính năng, các hợp đồng với các Người dùng và các chính sách liên quan đến việc thực hiện giao dịch trên Website tại từng thời điểm.

XVII. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI BÁN, NHÀ CUNG CẤP TRÊN WEBSITE

1. Quyền của Người Bán

- Được hỗ trợ đăng bài, giới thiệu, quảng bá về Người Bán và hàng hóa, Dịch Vụ do mình cung cấp trên Website theo quy định tại Quy chế hoạt động sàn và hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc mua bán, cung cấp hàng hóa, Dịch Vụ trên Website.
- Được bán, cung cấp các hàng hóa, Dịch Vụ trên Website theo quy định của Quy chế, các Điều Kiện và Điều Khoản của từng Giao Dịch và hợp đồng giữa Công ty và Người Bán cũng như giao dịch giữa Người Bán và Khách Hàng.
- Người Bán có quyền đóng góp ý kiến cho Công ty trong quá trình hoạt động.
- Các quyền khác theo quy định tại quy chế hoạt động sàn, các Điều Kiện và Điều Khoản của từng giao dịch và hợp đồng giữa Công ty và Người Bán cũng như giao dịch giữa Người Bán và Khách Hàng.

2. Trách nhiệm của Người Bán

- Người Bán sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Người Bán có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Công ty về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.
- Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin như (i) tên và địa chỉ trụ sở của Người Bán hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân; (ii) số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của Người Bán hoặc mã số thuế cá nhân của cá nhân; (iii) số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác cho Người Bán để tiếp nhận phản ánh về chất lượng hàng hóa, dịch vụ.
- Cung cấp đầy đủ thông tin về Dịch Vụ cung cấp trên Website và chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực, cập nhật của các thông tin này.
- Cung cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh, giấy phép, chấp thuận đối với hàng hóa, Dịch Vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện trên bán trên Website (trong trường hợp pháp luật quy định phải có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh).
- Người Bán có trách nhiệm đảm bảo Dịch Vụ được cung cấp theo đúng thông tin được đăng tải trên Website, phù hợp với các chính sách của Công ty tại từng thời

điểm, cung cấp cho Khách Hàng đầy đủ các chứng từ đi kèm với Dịch Vụ theo quy định pháp luật.

- Người Bán có trách nhiệm giải quyết mọi khiếu nại, tranh chấp của Khách Hàng đối với giao dịch sử dụng Dịch Vụ của Người Bán trên Website theo quy định tại hợp đồng ký với Công ty, quy định tại Đề án và quy chế hoạt động sản; cung cấp thông tin về giao dịch, dịch vụ hỗ trợ Công ty trong việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa Khách Hàng và Người Bán diễn ra qua Website và/hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- Người Bán có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho Khách Hàng, Công ty và các Người dùng nếu Người Bán có các vi phạm điều khoản và điều kiện giao dịch, Quy Chế hoạt động sản, vi phạm các cam kết với khách hàng và/hoặc thực hiện các hành động, giao dịch gây thiệt hại cho Khách Hàng.
- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên Website.
- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.
- Người Bán cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Website vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Website hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì Người Bán phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
- Người Bán cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Website cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý bằng văn bản của Công ty.
- Có trách nhiệm đảm bảo Người Bán và/hoặc bất kì nhân viên, người lao động, người quản lý của Người Bán không được lạm dụng các chương trình khuyến mại mà Công ty và/hoặc các đối tác của Công ty và/hoặc Người Bán đang thực hiện để mua lại hàng hóa mà Người Bán đang cung cấp trong chương trình khuyến mại đó trên Website. Trường hợp Công ty phát hiện Người Bán vi phạm quy định này, Công ty có quyền:
 - o Yêu cầu Người Bán chấm dứt ngay hành vi vi phạm; và/hoặc
 - o Không xác nhận, từ chối hoặc hủy các Đơn Đặt Hàng phát sinh từ hành vi vi phạm nêu trên; và/hoặc
 - o Khấu trừ mọi chi phí và thiệt hại mà Công ty đã bỏ ra (nếu có) để triển khai chương trình khuyến mại vào các khoản phải thanh toán cho Người Bán theo các hợp đồng đã ký kết giữa Người Bán và Công ty;
 - o Các nghĩa vụ khác theo quy định tại Quy Chế Hoạt Động Sản, các Điều Kiện và Điều Khoản của từng giao dịch và hợp đồng giữa Công ty và Người Bán cũng như giao dịch giữa Người Bán và Khách Hàng.

XVIII. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG

1. Quyền của Khách Hàng

- Khách Hàng sẽ đăng ký là Người dùng được đăng ký mở tài khoản Website để đăng ký và sử dụng các dịch vụ liên quan trên Website.
- Có quyền khiếu nại Người Bán, các đơn vị cung cấp các dịch vụ hỗ trợ khác cho hoạt động thương mại điện tử trên Website và các bên có liên quan đối với các vấn đề phát sinh liên quan đến giao dịch xác lập trên Website và quyền yêu cầu cơ quan có thẩm quyền bảo vệ trong trường hợp mâu thuẫn, tranh chấp với Người Bán không được giải quyết thỏa đáng.
- Khách Hàng có quyền đóng góp ý kiến cho Công ty trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng văn bản, fax hoặc email đến cho Công ty.
- Các quyền khác theo quy định của quy chế hoạt động sàn, các Điều kiện và điều khoản tương ứng với giao dịch mà Khách Hàng tham gia và theo quy định pháp luật.

2. Trách nhiệm của Khách Hàng

- Tự chịu trách nhiệm về bảo mật mật khẩu và/hoặc các biện pháp xác thực tài khoản khác để đăng nhập tài khoản trên Website. Công ty không chịu trách nhiệm với Khách Hàng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác xuất phát từ việc Khách Hàng để lộ tài khoản đăng nhập Website.
- Khi thực hiện giao dịch trên Website Khách Hàng có thể phải cung cấp một số thông tin riêng như được yêu cầu tùy thời điểm và theo quy định. Khách Hàng có trách nhiệm đảm bảo là các thông tin mà Khách Hàng cung cấp cho Công ty là chính xác, cập nhật và đầy đủ.
- Bồi thường cho những thiệt hại mà Công ty, Người Bán, và các đơn vị hỗ trợ khác trên sàn phải chịu do Khách Hàng vi phạm Quy Chế này và các điều kiện và điều khoản tương ứng với giao dịch của Khách Hàng trên Website.
- Khách Hàng cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Website vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Website hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích lũng đoạn thị trường, tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì Khách Hàng phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
- Khách Hàng cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Website cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý bằng văn bản của Công ty.
- Các nghĩa vụ khác theo quy định của quy chế hoạt động sàn, các Điều kiện và điều khoản tương ứng với giao dịch mà Khách Hàng tham gia và theo quy định pháp luật.

XIX. ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG

1. Quy Chế này có hiệu lực và được áp dụng từ thời điểm được đăng tải trên Website. Người dùng khi truy cập và sử dụng các dịch vụ trên Website và/hoặc ký kết các hợp đồng với Công Ty đồng nghĩa với việc đồng ý thực hiện mọi nghĩa vụ quy định tại Quy Chế này.

2. Công Ty bảo lưu quyền thay đổi, chỉnh sửa, thêm hoặc lược bỏ bất kỳ phần nào trong Quy Chế này, tùy từng thời điểm. Các thay đổi sẽ có hiệu lực sau 05 (năm) ngày từ thời điểm được cập nhật chính thức trên Website, tùy theo sự phù hợp và sẵn sàng của hệ thống tại từng thời điểm, Công Ty có thể gửi thêm các thông báo trên Website, email mà Người dùng đã đăng ký hoặc các kênh liên lạc khác do Công Ty quyết định tại từng thời điểm. Khi Người dùng tiếp tục sử dụng Website/cung cấp các dịch vụ sau khi Quy Chế mới có hiệu lực, có nghĩa là Người dùng chấp nhận với những thay đổi đó.
3. Trong trường hợp nội dung quy định tại Quy Chế, thỏa thuận, hợp đồng dịch vụ, Điều khoản và điều kiện của các tính năng có sự khác biệt thì áp dụng theo thứ tự ưu tiên giảm dần như sau: (i) thỏa thuận, hợp đồng dịch vụ; (ii) Điều khoản và điều kiện và (iii) Quy chế này.

XX. ĐIỀU KHOẢN CAM KẾT

1. Công Ty và các Người dùng cam kết tuân thủ Quy Chế này.
2. Mọi thắc mắc, yêu cầu tới Công Ty xin vui lòng liên hệ theo địa chỉ liên lạc chính thức của Website potonow.vn:

Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử potonow.vn

- Tên Công Ty: Công ty TNHH Potonow
- Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà Sannam, số 78 phố Duy Tân, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.
- Hotline: (+84) 96 7929 648
- Email: support@potonow.vn

ĐẠI DIỆN CÔNG TY TNHH POTONOW

(đã ký và đóng dấu)

**NGUYỄN VĂN MẠNH
GIÁM ĐỐC**